ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В.И. Вернадского»

Цифровые инструменты как драйвер организационного развития в социальном секторе

Выполнил:
обучающийся группы МНЖ-а-о-241
Асанов Руслан Рефатович

Введение

В последние годы социальный сектор, как и другие области экономики, переживает процесс цифровой трансформации.

Цифровизация помогает социальным организациям стать более гибкими и эффективными в своей деятельности, а также способствует их адаптации к быстро меняющимся условиям.

CRM-системы

Система помогает фонду:

- учитывать обращения семей с просьбами о помощи;
- отслеживать стадии оказания помощи — от первичного контакта до закрытия кейса;
- автоматизировать сбор и систематизацию информации по пациентам, донорам и волонтёрам;
- поддерживать контакт с жертвователями и партнёрами.

ФОНД
ДЕТИ-БАБОЧКИ

Облачные платформы и инструменты управления проектами

Что именно было реализовано:

- Сервисы Yandex Object Storage используются для безопасного хранения медицинских заключений, анкет и отчетов, с возможностью разграничения доступа между сотрудниками.
- С помощью Yandex DataLens сотрудники фонда анализируют динамику пожертвований, эффективность фандрайзинговых кампаний и поведение посетителей сайта.
- Инструменты Yandex Cloud Functions и автоматизация позволяют обрабатывать заявки, присланные через сайт, с минимальным участием человека — заявки сортируются, распределяются по категориям и передаются в соответствующие подразделения.

VK Cloud

Яндекс Облако

@ облако

Онлайн-фандрайзинговые платформы

Центр социальной адаптации "Дом друзей" использует платформу Planeta.ru для сбора средств на помощь бездомным. Кампания, организованная на платформе, позволила собрать более 2,5 млн рублей за три месяца.

Важно, что Planeta.ru включает в себя систему напоминаний и уведомлений для доноров, что способствовало росту повторных пожертвований.

Это подтверждает статистику, по которой 60% российских НКО используют как минимум одну цифровую платформу для сбора средств (TechSoup, 2022).

BI-инструменты (Business Intelligence)

Фонд "Вера" внедрил систему Power BI для анализа пожертвований и откликов на кампании. Благодаря использованию аналитических инструментов, фонд смог снизить время, затрачиваемое на подготовку отчетности, на 40%.

Использование BI-системы позволило также улучшить прогнозирование финансовых потоков и повысить точность управления бюджетом. Это, в свою очередь, улучшило финансовую устойчивость и укрепило доверие со стороны доноров

фонд помощи хосписам

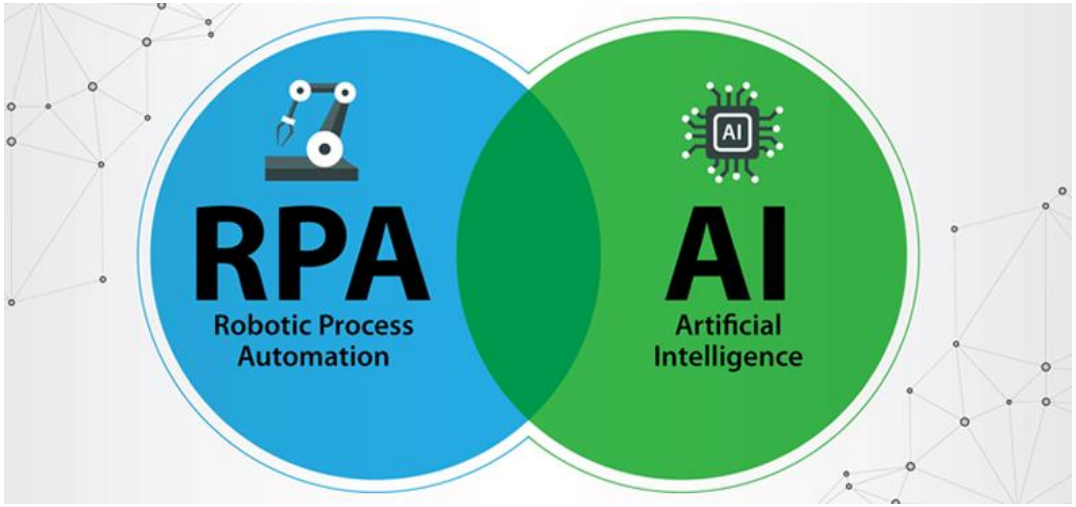
Вера

Цифровые образовательные платформы

Организация "Подари жизнь" использует платформу Moodle для онлайн-обучения волонтёров, работающих с онкобольными детьми. Курсы на платформе включают модули по психологии, этике и медицинской безопасности, что помогает волонтёрам работать в сложных ситуациях. В результате использования Moodle фонд смог обучить более 1000 новых волонтёров за год.

Автоматизация и искусственный интеллект (RPA и AI)

Уже упомянутый ранее фонд "Дети-бабочки" использует систему на базе ИИ для обработки обращений семей, столкнувшихся с редкими заболеваниями. ИИ классифицирует обращения, анализирует текст и рекомендует оптимальные действия. Это позволяет значительно ускорить обработку заявок и улучшить качество обслуживания.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!