





		( , )
	( )	( )

-	,	-	,
-	-	-	-
-	-	-	,
	,		

, .

[11].

,

:

, -

, ( , ), ( -

). ( ), ( -

[12],

( ) .

.3.

,


1. . . . / . . . — :« -2000», « 2002», 2003. — 272 .
2. . . . — . . . : « », 2000. — 544 .
3. Maisel L.S. Performance Measurement: The Balanced Scorecard Approach // Journal Cost Management (Summer). 1992. — . 47-52.
4. Adams C., Roberts P. You Are What You Measure — Manufacturing Europe 1993, Sterling Publications Ltd, 1993. — . 504-507.
5. . . . 2003-2011 // 28 2003 . N 1174
6. Rockart J.F., Crescenzi A.D. Engaging Top Management in Information Technology. Sloan Management Review, Summer 1984. — 25. — p. 3-16.
7. . . . — . . . , 1996. — 272 .
8. . . . — 5- . . . — . . . : . . . , 2007. — 495 .
9. . . . — 145 .
10. . . . — . . . : . . . / . . . , . . . — . . . , 1996. — 448 .
11. . . . / [ . . . ] — . 2- , . . . — . . . : 1996. — 208 .
12. . . . // . . . — 2009. — 3, . 1. — . 142-149.