

УДК 338:48 (477)

**ОБ ОСОБЕННОСТЯХ РЕСУРСНОГО АСПЕКТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕКРЕАЦИОННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ***Кузьмина Н. В.*

Рассмотрены особенности диагностирования ресурсного аспекта на рекреационных предприятиях. Обоснованы элементы ресурсного аспекта. Предложена схема процесса диагностирования состояния предприятия с учетом ресурсного аспекта в совокупности составляющих деятельности предприятия.

Ключевые слова: экономическая диагностика, ресурсный аспект, элементы ресурсного аспекта, финансовые ресурсы, информационные ресурсы, материальные ресурсы, трудовые ресурсы.

На современном этапе функционирование экономики сложность процесса анализа деятельности экономических субъектов требует серьезного и детального исследования с учетом отраслевых особенностей. Проблемам экономической диагностики посвящены работы отечественных и зарубежных ученых [1; 4; 7; 8; 9; 10; 11], в которых рассматриваются принципы, подходы, параметры процесса диагностики, однако дополнительного исследования заслуживают основы диагностирования деятельности рекреационного предприятия относительно ресурсного аспекта их функционирования, что явилось целью данной статьи.

Учитывая, что процесс хозяйствования есть взаимодействие ресурсов и организационно-производственной системы по достижению результатов, оцениваемых вне экономического субъекта через степень обеспеченности баланса потребностей общества и предложения производящей системы, возможно выделить совокупность составляющих деятельности предприятия, диагностирование которых позволит оценить состояние хозяйствующего субъекта на определенный момент времени и принять соответствующие адекватные управленческие решения.

По данной проблеме в работах ведущих ученых-экономистов [7, с. 64-94; 9, с. 88-93; 11, с. 160-216] рассматриваются подходы к выявлению составляющих деятельности предприятия как системы, которые следует учитывать в процессе исследования состояния хозяйствующего субъекта. В результате анализа существующих подходов отмечены различные мнения и трактовки. И это, прежде всего, проявилось в концептуальных подходах к выделению проблемных аспектов и их составляющих в процессе диагностирования. Авторский подход по обобщению результатов анализа существующих мнений представлен в работе [4] и предлагает выделять следующие аспекты диагностирования состояния рекреационного предприятия: рыночная позиция; организационно-производственный аспект и ресурсный аспект (рис.1).

Оценить рыночную позицию рекреационного предприятия, возможно диагностируя параметры конкурентоспособности предприятия и показатели стоимости предприятия как имущественно-экономического комплекса по определенным показателям. Состояние организационно-производственного аспекта возможно оценить, выделяя такие составляющие как система организации, управления и производственный процесс, каждая из которых имеет свои особенности и параметры, характеризующие эффективность их использования и влияющих на состояние рекреационного предприятия в целом.

Также на состояние рекреационного предприятия как системы оказывает существенное влияние ресурсный аспект, объединяющий финансовые ресурсы, трудовые ресурсы, материальные ресурсы и информационные ресурсы. При этом каждый вид ресурсов в процессе диагностирования оценивается посредством подсистемы показателей, характеризующей их уровень использования и, как следствие, позволяет определить состояние предприятия на определенный момент времени с позиции ресурсного аспекта. Однако, рассматривая ресурсный аспект диагностирования с учетом его элементов, определить приоритетность каждого из этих элементов достаточно сложно, поскольку они тесно связаны между собой и дополняют друг

друга. Далее рассмотрим подходы к диагностированию элементов ресурсного аспекта в рекреационной сфере.



Рис. 1 – Формирование процесса диагностирования состояния рекреационного предприятия с учетом составляющих деятельности

В современной экономической науке глубоко проработаны подходы к оценке финансового состояния [1; 2; 14; 15], что обусловлено тем, что финансовые ресурсы один из видов ресурсов предприятия, необходимых для организации хозяйственно-экономической деятельности хозяйствующего субъекта. Финансовые ресурсы оценивают по уровню обеспеченности финансирования текущих затрат/расходов, инвестиционных программ в сфере научно-технических разработок и создании новой производственно-технологической базы предприятия, расширения финансирования направлений деятельности и т.п. Кроме этого, финансовые ресурсы оцениваются по уровню эффективности финансового менеджмента [2; 6; 13] по показателям эффективности использования имеющихся финансовых ресурсов с позиции оборачиваемости оборотных средств, нормы прибыли от использования оборотных средств и инвестиционных ресурсов, эффективностью управления кратко- и долгосрочными финансовыми активами предприятия, а также по результатам оценки финансовой устойчивости и платежеспособности. Как показал анализ основ теории финансов, обеспечение рекреационного предприятия финансовыми ресурсами и оценка эффективности их использования изучены достаточно полно и адаптированы к современным рыночным условиям, поэтому целесообразно использовать в процессе диагностирования имеющиеся разработки в данной области, конкретизировав перечень и приоритетность показателей.

При осуществлении экономической деятельности на современном этапе развития хозяй-

ственных механизмов и коммуникаций возрастает роль и значение информации любого уровня. В связи с этим особое место в диагностике ресурсного аспекта отводится оценке информационных технологий и потоков. При этом информация как ресурс имеет ряд специфических особенностей – она не тратится в процессе использования, расширение ее потребления практически не имеет ограничений и играет не вспомогательную роль в управлении, а выполняет функцию интеграции. Функция интегрирования выполняется информацией вследствие объединения отдельных информационных потоков по каждому из элементов составляющих производственно-хозяйственного процесса в единое целое, поскольку они оказывают влияние на состояние предприятия через параметры достаточности информации и скорости ее использования, технических возможностей ее обработки. Так, по информации регулируется процесс на рекреационных предприятиях; разрабатываются меры по повышению качества обслуживания; эффективности использования материальных и энергетических ресурсов. Кроме того в условиях глобализации рынка рекреационных услуг возрастающую роль для развития деятельности играют такие формы информации, как данные о параметрах потребителей рекреационных услуг (территориальные рынки, объем спроса, предпочтения и др.), что должно дать возможность оценить подсистему показателей диагностирования.

Состояние рекреационного предприятия в рамках диагностики ресурсного аспекта определяется также наличием и использованием материальных ресурсов и оборотных активов. Это, прежде всего, связано с тем, что они непосредственно участвуют в процессе оказания услуг (питание, энергоносители и т.п.). При этом уровень материального снабжения должен изучаться и оцениваться не только в целом по всему объему материальных ресурсов, но и по отдельным их группам (питание) с детализацией по периодам (сутки, декада, месяц, квартал и год), а степень обеспеченности по отдельным видам сырья, материалов, топлива может рассчитываться как в натуральном, так и в стоимостном исчислении. Оценить эффективность использования материальных ресурсов на рекреационном предприятии возможно посредством общепринятой системы обобщающих (материалоемкость, материалоотдача, прибыль на 1 грн. материальных затрат, коэффициент соотношения темпов роста объема производства и материальных затрат, коэффициент использования материалов, удельный вес материальных затрат в себестоимости продукции) и частных показателей. При этом следует отметить, что на уровень общей материалоемкости оказывают искажающее влияние структурные сдвиги как в ассортименте оказываемых услуг, так и в составе используемых материалов, которое следует компенсировать посредством коэффициента полезного использования материалов условно допуская, что все отходы реализуются. Кроме этого в обобщающем показателе материалоемкости взаимно погашаются перерасход по одним видам материальных ресурсов и экономия по другим. Следовательно, при организации процесса диагностирования материальных ресурсов должна формироваться специальная подсистема показателей, необходимых для установления экономического диагноза рекреационного предприятия.

Ключевым элементом ресурсного аспекта в рамках экономической диагностики состояния рекреационного предприятия являются трудовые ресурсы, поскольку они непосредственно принимают участие в процессе создания и реализации рекреационных услуг [12, с. 184-196]. При этом персонал предприятия должен не только обладать нужными квалификационными характеристиками, но и использовать их в процессе труда. Оценить результативность деятельности персонала рекреационного предприятия возможно посредством таких показателей как производительность труда, эффективность труда, уровень заработной платы одного сотрудника, коэффициент текучести персонала. Такие аспекты деятельности персонала как интенсивность и экстенсивность труда, которые являются важными факторами роста производительности труда, не могут использоваться бесконечно, так как имеют четкие ограничения, связанные с физиологическими и психическими возможностями человеческого организма. Кроме того в процессе диагностического исследования могут учитываться разные виды трудоемкости: технологическая трудоемкость, трудоемкость обслуживания, производственная трудоемкость, трудоемкость управления, полная трудоемкость услуг. Перечисленные показате-

ли используются в основном для диагностирования состояния трудовых ресурсов производственной сферы и сферы услуг. Кроме этого эффективность труда персонала рекреационного предприятия зависит от:

- характеристик работников предприятия - с точки зрения биологических, психологических и социальных факторов, которые непосредственно влияют на трудовой процесс и его результаты (пол, возраст, состояние здоровья, знания, умение, опыт, изобретательность, сознание, добросовестность, дисциплинированность, организованность, интересы, потребность и т.п.);
- условий трудовой деятельности персонала (социально-экономических, организационных, правовых, психологических, санитарно-гигиенических, естественных) и состояния внешней и внутренней среды функционирования предприятия, которое определяет уровень их физических, интеллектуальных и моральных сил, отношение к работе.

Следовательно, уровень эффективности труда на рекреационных предприятиях должен характеризоваться системой взаимосвязанных и дополняющих друг друга натуральных и стоимостных показателей, которые отражают результат труда и могут использоваться в процессе диагностирования в соответствии с экономической сущностью.

Анализ подходов к обеспечению рекреационного предприятия трудовыми ресурсами и оценки эффективности их использования показал, что хотя они изучены достаточно полно и адаптированы к современным рыночным условиям, но целесообразно их использовать в процессе диагностирования конкретизировав перечень показателей.

ВЫВОДЫ.

Учитывая разработанный подход к оценке элементов ресурсного аспекта в рамках экономической диагностики, при рассмотрении вопроса методического обеспечения процесса диагностирования состояния рекреационного предприятия, обоснована необходимость формирования системы показателей, которая позволила бы обобщить в экономическом диагнозе состояния все параметры ресурсного аспекта. Смежной задачей является конкретизация перечня и определение приоритетности показателей, которая на сегодняшний момент не решена и будет изучаться в дальнейшем.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Бердникова Т.Б. Анализ и диагностика финансово-экономической деятельности предприятия : [учеб. пособие] / Т.Б. Бердникова. – М.: ИНФРА М, 2002. – 215 с.
2. Бланк И.А. Основы финансового менеджмента. / И.А. Бланк. т.2. – К.: Ника-Центр, 1999. – 512 с. – (Серия «Библиотека финансового менеджера»; вып.3)
3. Вартанов А.С. Экономическая диагностика деятельности предприятия: организация и методология / А.С. Вартанов. – М.: Финансы и статистика, 1991.- 80 с.: ил.
4. Ветрова Н.М. Сущность и классификация состояний предприятия в рамках экономической диагностики / Н.М. Ветрова, Н.В. Кузьмина. // Экономика Крыма. – 2010. - № 1 (30). – С.196-
5. Ветрова Н.М. Экономическая диагностика: проблемные аспекты / Н.М. Ветрова. // Экономика и управление. ? 2004. -№4-5. – С. 6-9.
6. Воробйов Ю.М. Фінансовий менеджмент: [навч. посібник] / Ю.М. Воробйов. – Сімферополь, Таврія, 2007. – 632 с.
7. Герасимчук В.Г. Стратегічне управління підприємством. Графічне моделювання : [навч. посібник] / В.Г. Герасимчук. – К.: КНЕУ, 2000- 360 с.: іл.
8. Довгань Л.Є. Стратегічне управління : [навч. посібник] / Л.Є. Довгань, Ю.В. Каракай, Л.П. Артеменко. – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 440 с.
9. Забродский В., Трескунова Л., Янов Л. Экспертная система диагностики деятельности предприятия./ В. Забродский, Л. Трескунова, Л. Янов // Бизнесинформ,– 1998. – № 21-22. С. 88-93.
10. Круш П.В. Внутрішній економічний механізм підприємства : [навч. посібник] / П.В. Круш, С.О. Тульчинська, Р.В. Тульчинський, С.О. Кириченко, О.В. Кривда, О.П. Кавтиш. - К.: Центр учбової літера-

тури, 2008 – 206 с.

11. Мазур И.И. Реструктуризация предприятий и компаний : [учеб. пособие для вузов] / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро; под. общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО „Издательство „Экономика”, 2001.-456 с.

12. Табурчак П.П. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : [учеб. пособ. для вузов] / Табурчак П.П., Викуленко А.Е., Овчинникова Л.А., и др.: под ред. П.П. Табурчака, В.М. Тумина и М.С.Сапрыкина. – Ростов /Д.: Феникс, 2002. – 353 с.

13. Финансовый менеджмент: [учеб. для вузов] / Н.Ф. Самсонов, Н.П. Баранников, А.А. Володин и др.; под. ред.. проф.. Н.Ф.Самсонова. – М.: Финансы, ЮНИТИ, 1999. – 495 с.

14. Фінанси підприємств : [підручник] / Керівник авт.кол. і наук. ред. проф. А.М.Поддєрьогін. - 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: КНЕУ, 2000. – С.50-85.

15. Шеремет А.Д. Финансы предприятий / А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфулин – М.: ИНФРА-М,1997. – С.109-135.

16. Жуков М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации / М.А Жуков. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 200 с.