

УДК 338.486.3: 657.633.5

ЭВОЛЮЦИЯ ФУНКЦИИ КОНТРОЛЯ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ*Плугарь Е.В.*

Изучена функция контроля в управлении предприятием в процессе эволюции теории и практики управления. Выделены цели, содержание, инструменты контроля, предлагаемые разными школами управления.

Ключевые слова: контроль в управлении, инструменты контроля, контроль качества, контроллинг, внутренний контроль.

В современных условиях ведения бизнеса, характеризующихся высокой неопределенностью и нестабильностью внешней среды, усилением конкурентных отношений на мировых и отечественных рынках, стремительным развитием и сменой технологий, растущей диверсификации и усложнением бизнес-процессов управление коммерческой организацией существенно усложняется, и это обуславливает усложнение ее контрольных систем. Разрабатывая современные концепции контроля в организациях, нельзя не учитывать и прошлый опыт, накопленный международной наукой и практикой, поскольку изучение любой области научных знаний не может быть плодотворным, если оно оторвано от истории ее развития. Анализ эволюции научной мысли и практических работ в области управления позволяет выявить преимущества и недостатки прошлого опыта, расширить представление о подходах и путях решения задач в этой области на современном этапе, понять его перспективы. Кроме того, изучение эволюции помогает обнаружить источники многих устойчивых положений в существующей практике управления и контроля и дает тем самым возможность во многих случаях по-новому взглянуть на них, произвести переоценку их значимости.

Контроль как функция управления выделен классиками менеджмента А.Файолем, Ансоффом, Портером, Месконом [1], которые указывают что, контроль – фундаментальный аспект процесса менеджмента. Планирование, организация и мотивация неразрывно связаны с ним и являются неотъемлемыми частями общей системы контроля. В научной литературе исследованы эволюция управления, выделены научные школы, обобщены и систематизированы взгляды теоретиков и практиков управления. Вместе с тем, эволюция контроля как одной из функций управления в научной литературе исследована не достаточно полно.

Цель статьи: выделить цели, содержание и инструменты функции контроля в управлении на основе эволюции подходов к контролю управленческих школ.

История возникновения и развития управления насчитывает примерно пять тысячелетий. В своем развитии теория и практика управления пережила существенные изменения, что дало возможность ученым выделить наиболее значимые этапы - управленческие революции. Кравченко А.И. [2] выделил пять управленческих революций: религиозно-коммерческая (11-111 в. до н.э.), светско-административная (1792—1750 гг. до н.э.), производственно - строительная (605-562 гг. до н.э.), буржуазно-индустриальная (XVIII-XIX в.в), постиндустриальная (менеджерская) (XX в.). Исследовав выделенные управленческие революции, мы пришли к выводу, что вопрос о контроле как о части процесса управления возникал постоянно. В Шумере, Египте и Аркаде касты священников, обменивая, пуская «в дело» и распределяя собираемую дань, превращались в касту религиозных функционеров (менеджеров). Жрецы старательно вели деловую документацию, проверяли бухгалтерские расчеты, осуществляли снабженческие, контрольные и прочие функции, управляя движением средств; на глиняных табличках записаны сведения о коммерческих сделках, юридические, исторические, деловые записи, являющие собой четкое доказательство существования практики управления. Вавилонским царем Хаммурапи был введен светский стиль управления, усилился контроль, в результате чего возросла ответственность за выполненные работы. При правлении Царя Навуходоносора II велась строительная деятельность и разработка технически сложных проектов, вводились эффективные методы управления и контроля качества продукции, разработана и внедрена система производственного контроля на текстильных фабриках и зернохра-

нилицах. Однако, несмотря на попытки людей в древнее время контролировать и анализировать процессы управления производством, качество продукции, финансы, людей, как самостоятельная функция контроль выделился на рубеже XIX и XX веков с началом массового серийного производства.

Основываясь на научных исследованиях теории и практики управления [3, 4, 5, 6, 7] выделим основные школы управления и содержание функции контроля в управлении предприятием (табл.1). Инструменты контроля представляют собой элементы системы контроля, которые позволяют получать результаты, удовлетворяющие требованиям соответствующих форм контроля, и устанавливаются руководством экономического субъекта на отдельных направлениях и участках хозяйственной деятельности для обеспечения эффективного и надежного управления. Изменения в формах, методах, инструментах контроля размыты во времени и не всегда выглядят четко обособленными и рельефно обозначенными. Этапы эволюции не отделяются друг от друга конкретно выраженными границами и носят достаточно условный характер. Каждый последующий этап, не отвергая предшествующий, вбирает в себя ранее используемые методы и подходы.

Таблица 1.

Эволюция функции контроля в управлении предприятием

Представитель научной школы	Цель контроля	Содержание функции контроля	Инструменты контроля
С. Кольт (70-е годы XIX в.)	Не допустить негодные изделия к потребителю, соответствие спроса и предложения.	1. Индивидуальный контроль заданий, а также продукции по образцам (чертежам, шаблонам, матрицам). 2. Цеховой контроль мастерами за деятельностью рабочих и соблюдение функций управления производством. 3. Картельный контроль цен и размеров производства	Отбраковка, счетный, логический и выборочный контроль.
Ч. Беббидж, Е.Юр, В.Стенли (1832г.)	Повышение эффективности труда, рационального использования ресурсов.	1. Анализ производственных процессов и связанных с ними расходов. 2. Разработка методики изучения затрат рабочего времени при осуществлении разных операций. 3. Сравнительный анализ работы однопрофильных предприятий.	Калькуляция, методы сравнения, статистические методы.
Ф.У. Тейлор (1905 г.)	Обнаружить и изъять негодные изделия до их отгрузки покупателю.	1. Возникновение научных основ контроля по индивидуальным нормам труда; введение верхних и нижних границ допусков, пропускных и не пропускных калибров. 2. Зарождение контроля по цеховым стандартам; соотношение индивидуальной выработки и зарплаты. 3. Контроль службами управления производства на уровне цехов по графикам, инструкциям, нормам, стандартам, образцам, наставничеству; зарождение административно-иерархического контроля за службами управления.	Нормирование, заводская стандартизация.
Г. Эмерсон, Г. Форд, Г.М.Леланд, А. Файоль, Дожд, Роминг, У. Шухарт, Т.Батя, Ш.Бедо, (1909 г - 20-е годы XIX в.)	Снижение производственных затрат; увеличение выхода годных изделий в техпроцессе; недопущение брака к потребителю	1. Формирование систем контроля по внутриотраслевым стандартам, нормам и правилам, маркам предприятий-производителей. 2. Развитие операционного контроля на уровне цехов предприятия. 3. Организационное обособление технического контроля от производственных операций, введение межцехового приемочного контроля на производствах комплектующих изделий. 4. Формулирование требований, предъявляемых к внутреннему контролю.	Стандарты качества, выборочная проверка, контрольные карты Шухарта, статистический приемочный контроль, развитие технических средств регистрации и контрольных измерений; аудиторский контроль.

Продолжение Табл. 1.

		5. Становление контроля эффективности внутрихозяйственной деятельности по показателям выработки рабочих, нормативов себестоимости продукции, расценок труда, расходов материалов, запасов, труда. 6. Упрощение контроля посредством стандартизации операций, унификаций внутренних элементов изделий, снижающих затраты на контроль. 7. Зарождение автоматизированного контроля и контроля качества на стадии НИОКР. 8. Усиление контроля ответственности работников вследствие роста влияния их вклада в общие результаты, возникновение статистического контроля и создание аудиторской службы. 9. Замена разбраковки продукции контролем процессов ее изготовления. 10. Переход от сплошного контроля к выборочному. Составление статистических планов контроля.	
Э. Деминг, Дж. Джуран, Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, Дж. Барабаш П. Блекетт (50-60-е гг. XX в.)	Повышение качества труда во всех подразделениях предприятия. Предоставление потребителю товаров и услуг высочайшего качества по доступной цене	1. Контроль внимательности рабочих и правильности их мотивации. Отказ от количественных норм для рабочих и количественных показателей для администрации. 2. Всеобщий контроль качества. 3. Контроль на основе теории надежности. 4. Контроль по этапам жизненного цикла товаров. 5. Комплексный контроль производства. 6. Контроль квалификации рабочих, качества ресурсов и процессов изготовления, причин отклонений, эффективность процессов производства. 7. Внедрение процессного контроля.	Стандарты контроля качества; кружки контроля качества; самооценка, аудит качества; документирование статистический анализ
К. Исикава		1. Контроль производства по диаграмме «причины - следствие» 2. Контроль достоверности информации 3. Контроль экономного расходования ресурсов. 4. Внедрение 8РС-статистического контроля управления.	Диаграмма Исикавы, инструменты инжиниринга, статистические методы
В. Месинг		Формирование документальной системы контроля качества.	Метод предупреждения отказов (FMEA), оценка процесса производства
Г. Тагучи	Уменьшение отклонений рабочих характеристик продукта относительно заданных величин	1. Робастный контроль соблюдения планов производства по статистическим оценкам функции потерь качества, характеризующей устойчивость к нежелательным, но возможным последствиям 2. Планирование статистических наблюдений.	Идентификация параметров продукта (процесса), статистические эксперименты, наблюдения
Азгольдов, Мицуно, Акао, Я. Монден, Г. Бенсон (середина 60-80-х гг. XX века)	Предоставление потребителю товаров (услуг) высокого качества по приемлемой, постоянно снижаемой цене. Обнаружение и устранение технологических дефектов до стадии производства.	1. Ответственность руководителя и административных подразделений за контроль всей деятельности предприятия. 2. Контроль дефектов на стадии проектных работ. 3. Создание систем оперативного контроля just-in-time и «канбан». 4. Развитие национальных межнациональных систем контроля продукции. 5. Разработка теории и методов квалиметрии, предупредительных методов контроля отказов и оценки их последствий. 6. Унификация бухгалтерского учета, образование IASC.	Математическое моделирование функционально стоимостной анализ, сертификация продукции, квалиметрия, Six sigma, штрихкодирование, идентификация, стандартизация бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

Продолжение Табл. 1.

Конец гг. XX начало XXI в.	80-х - Развитие международных систем сертификации и интегриро- ванных систем менеджмента.	1. Создание международных стандартов качества ИСО. 2. Развитие сертификации производственных процессов. 3. Разработка моделей внутреннего контроля ириска.	Бенчмаркинг, реинжиниринг бизнес-процессов, контроллинг
----------------------------------	---	--	--

Основу производственного контроля составляет контроль качества продукции, услуг. Развитие системы контроля качества началось с индивидуального, цехового, приемочного контроля. Его инструментальные основы составляли счетный, логический и выборочный контроль. Первый заключался в проверке точности арифметических расчетов, применявшихся при составлении отчетности или заполнении формуляров обследования; второй — в проверке ответов на вопросы программы наблюдения путем их логического осмысления или путем сравнения полученных данных с другими источниками. Выборочный метод даже сегодня при проведении большого ряда контрольных наблюдений является единственно возможным. С увеличением масштабов, концентрации, специализации, технического уровня производства изменяются и цели контроля: от нормирования и заводской стандартизации, сертификации, всеобщей системы качества до менеджмента на основе качества. До середины 60-х годов XX века основное внимание уделялось обеспечению качества продукции. Главная роль отводилась контролю и отбраковке дефектной продукции. Э.Деминг указывал, чтобы покончить с зависимостью от массового контроля в достижении качества и исключить необходимость в массовом контроле, сделав качество неотъемлемым свойством продукции, «встроив» качество в продукцию. Дж. Джуриан одним из первых обосновал переход от контроля качества к управлению качеством.

Изучая вопросы стоимостной оценки качества, Кросби (идеолог системы ZD «ноль дефектов») высказал знаменитый афоризм: «Качество — бесплатно» (Quality is Free), из которого следует, что изготовителю приходится платить не за качество, а за его присутствие, и это должно быть предметом постоянного контроля и анализа [6]. Фейгенбаум вывел концепцию комплексного (тотального) управления качеством (TQC), которая стала новой философией в области управления предприятием. В 1970-1980 -е годы начался переход от тотального управления качеством к тотальному менеджменту качества. Использование методов математической статистики способствовали сокращению затрат времени на контрольные операции и повышению эффективности контроля. С конца 80-х разрабатываются и внедряются сертификации систем менеджмента качества, формируется системный подход к менеджменту качества.

Неудовлетворенность информацией, получаемой из традиционного бухгалтерского учета, усложнение технологии и организации производства в условиях обострения конкуренции, потребность интегрирования функций контроля, планирования и анализа привело к появлению концепция контроллинга. Ее развитие связано с тем, какому аспекту отдавался приоритет: с 1930-х до 1960-х годов - экономической системе (учетная концепция); к 1970-1980-м годам - управленческой информационной системе (концепция с ориентацией на информацию); с 1990-х годов - собственнo системе управления (управленческая концепция контроллинга).

Ускоренное развитие и внедрение высоких технологий, появление транснациональных компаний, особое значение информационных ресурсов и необходимость максимально быстрых управленческих решений создали условия, при которых менеджменту потребовался дополнительный инструмент анализа и объективной оценки всех направлений деятельности - внутренний контроль и внутренний аудит. В конце 80-х годов крах сотен финансовых институтов принёс миллиардные убытки инвесторам, кредиторам и правительству США. В 1992 - 2004 гг. разработаны и внедрены стандарты внутреннего контроля, модели управления рисками бизнес-процессов. Внутренний контроль рассматривается как система, включающая политику, процессы, задачи, поведение и другие аспекты компании, которая способствует эффективному функционированию, позволяет надлежащим образом реагировать на значительные риски в бизнесе, угрожающие достиже-

нию целей компании; гарантирует качество внутренней и внешней отчетности, соблюдение применимых законов и нормативных требований, а также внутренней политики в отношении ведения бизнеса. Внутренний аудит - это деятельность, которая дает независимую и объективную оценку системам управления, внутреннего контроля и управления рисками; дает рекомендации по улучшению их качества и эффективности функционирования.

ВЫВОДЫ

Эволюция менеджмента ведет к трансформации взаимодействия основных функций управления. Повышается значимость функции контроля в сочетании с планированием, координацией, мотивацией. Контроль становится «мета-функцией» управления, охватывающей всю организацию и позволяющей достичь желаемого уровня интеграции управления. Развитие, совершенствование форм, методов, инструментов контроля подчиняется целям и задачам управления, которые предопределяются экономическими и политическими закономерностями развития определенной формации. Эволюция концепций контроля подчинена поиску приемлемых форм контроля, направленных на эффективное управление, достижение поставленных целей. Дальнейшему рассмотрению подлежат вопросы внедрения концепций контроллинга, внутреннего контроля и аудита в практику хозяйствования предприятий.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Мескон М.Х. Основы менеджмента. - 3-е изд. / М.Х. Мескон, М.Альберт, Ф. Хедоури; пер. с англ. - М.: ООО «И.Д.Вильямс», 2008.-672 с.
2. Кравченко А. И. История менеджмента: [учеб. пособие для студентов вузов] / А.И. Кравченко— М.: Академический Проект, 2000. — 352 с. — (Gaudeamus).
3. Дідковська Л. Історія вчень менеджменту: [навч. посібник] / Л.Г.Дідковська, П.Л.Гордієнко. - К.: Алеута, 2008. - 477 с.
4. Классики менеджмента / [под ред. М. Уорнера]: пер. с англ; под ред. Ю.Н.Каптуревского. - Спб.: Питер, 2001. - 1168 с.
5. Жигун Л. А. Менеджмент: современные основы организации контроля на предприятии /Л.А.- Жигун. — Ростов н/Д : Феникс, 2007. — 469 с. : ил. — (Высшее образование).
6. Гамов В.К. Менеджмент качества и оценка соответствия в туризме: [учеб. пособие] / В.К. Гамов, Н.В. Старичкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 281с. - (Высшее образование).
7. Сухарева Л.А. Контроллинг - основа управления бизнесом / Л.А.Сухарева, С.Н. Петренко.-К.: Эльга, Ника-Центр, 2002. - 208 с.