

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
(структурное подразделение)**

**Кафедра менеджмента**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ  
УРОВНЯ МАГИСТРАТУРА ОЧНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ  
МАГИСТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ГОСТИНИЧНОГО, КУРОРТНОГО И ТУРИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА»,  
«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ», «МЕНЕДЖМЕНТ  
ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Симферополь, 2016**

УДК 371.671

ББК 74.58

М-54

Методические рекомендации по выполнению и оформлению выпускной квалификационной работы по направления подготовки 38.04.02 Менеджмент уровня магистратура очной и заочной форм обучения магистерские программы «Менеджмент организаций гостиничного, курортного и туристического бизнеса», «Менеджмент организаций», «Менеджмент инновационной деятельности» / В.М. Ячменева, М.В. Высочина, Н.А. Фокина, Е.Ф. Ячменев. – Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2016. – 64 с.

Одобрено и рекомендовано к печати учебно-методической комиссией Института экономики и управления 17.11.2016 г., Протокол № 2.

Разработчики:

Ячменева В.М., д.э.н., профессор, зав. кафедрой менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Высочина М.В., к.э.н., доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Фокина Н.А., к.э.н., доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Ячменев Е.Ф., к.э.н., доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Ответственный за выпуск – зав. кафедрой менеджмента, д.э.н., профессор, Ячменева В.М.

В методических рекомендациях рассмотрены особенности и основные требования, предъявляемые к выпускным квалификационным работам, представлены рекомендуемые структура и содержание ВКР, описана методика выполнения разделов работы, приведены правила оформления, порядок защиты и критерии оценивания ВКР.

УДК 371.671

ББК 74.58

М-54

© Ячменева В.М., Высочина М.В., Фокина Н.А., Ячменев Е.Ф., 2016

© ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2016

## СОДЕРЖАНИЕ:

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	5
2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И МЕТОДИКА ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ.....	8
3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРНЫМ ЧАСТЯМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	14
3.1. Общие требования.....	14
3.2. Требования к содержанию структурных элементов выпускной квалификационной работы .....	14
4. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ .....	22
4.1. Общие рекомендации.....	22
4.2. Правила представления текстового материала .....	22
4.3. Оформление таблиц, рисунков и формул .....	26
4.4. Оформление ссылок.....	29
4.5. Оформление приложений .....	30
5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	31
6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРИ ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	33
7. ПОРЯДОК АПЕЛЛЯЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ .....	34
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	36
Приложение А. Заявление обучающегося об утверждении темы выпускной квалификационной работы .....	36
Приложение Б. Форма титульного листа выпускной квалификационной работы.....	37
Приложение В. Форма задания на выпускную квалификационную работу .....	38
Приложение Г. Правила составления библиографического описания выпускной квалификационной работы .....	40
Приложение Д. Отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу.....	44
Приложение Е. Рецензия на выпускную квалификационную работу .....	46
1. Оценка выпускной квалификационной работы .....	46
Приложение Ж. Примерная тематика выпускных квалификационных работ .....	48
Приложение З. Перечень и содержание методов исследования.....	52
Приложение И. Изучение и анализ научной информации, нормативных и литературных источников.....	59
Приложение К. Пример оформления титульного листа раздаточного материала выпускной квалификационной работы.....	62
Приложение Л. Пример оформления содержания.....	63

## ВВЕДЕНИЕ

Целью методических рекомендаций является оказание помощи обучающимся в написании и защите выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент магистерских программ: «Менеджмент организаций»; «Менеджмент организаций гостиничного, курортного и туристического бизнеса»; «Менеджмент инновационной деятельности». Приводятся практические рекомендации и основные требования, предъявляемые к выпускной квалификационной работе.

Выпускная квалификационная работа предусмотрена учебным планом и является самостоятельным исследованием, выполненным студентом образовательного уровня магистратуры на завершающем этапе обучения в Институте экономики и управления (структурное подразделение) по соответствующим магистерским программам направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент». Выпускная квалификационная работа является одним из видов самостоятельной работы магистра под непосредственным руководством научного руководителя, оригинальным, завершенным исследованием и содержит научную новизну и практическую значимость, предлагаемых к публичной защите. Методические рекомендации разработаны в соответствии с требованиями следующих документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 30.12.2015);

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (уровень магистратуры) от 30.03.2015 г. №322;

– Приказ Ректора ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» от 31.12.2014 г. № 94 об утверждении Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»;

– Приказ Ректора ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского» от 25.02.2016 г. № 107 об утверждении «Регламента использования системы «Антиплагиат» в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского».

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа по направлению 38.04.02 Менеджмент, представленная на соискание квалификации магистра, должна быть, по своему содержанию, исследовательской и способствовать решению конкретных экономических, социальных, экологических, политических проблем и/или комплекса задач управления субъектов рыночной экономики.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры определяется ФГОС ВО, утвержденного Приказом Министра образования и науки Российской Федерации №322 от 30.03.2015 г., и включает:

- управленческую деятельность в организациях любой организационно-правовой формы, в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей в различных службах аппарата управления;

- управленческую деятельность в органах государственного и муниципального управления;

- предпринимательскую и организационную деятельность в структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело;

- научно-исследовательскую деятельность в научных организациях, связанных с решением управленческих проблем;

- научно-исследовательскую и преподавательскую деятельность в образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;

- процессы государственного и муниципального управления;

- научно-исследовательские процессы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры: организационно-управленческая; аналитическая; научно-исследовательская; педагогическая.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентированы программы магистратуры: "Менеджмент организаций" (МО); "Менеджмент организаций гостиничного, курортного и туристического бизнеса" (МОГБ); "Менеджмент инновационной деятельности" (МИД):

- организационно-управленческая деятельность:

- ПК-2, способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;

- ПК-3, способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;

- аналитическая деятельность:

ПК-4, способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;

ПК-5, владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

– научно-исследовательская деятельность:

ПК-7, способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями;

ПК-9 способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Сущность представленных компетенций раскрыта в таблице:

### Профессиональные компетенции

Коды компетенций	Результаты освоения основной образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)	Результаты обучения
<b>Организационно-управленческая деятельность:</b>		
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	<p><i>Знать:</i> подходы, способы и методы утверждения деловых принципов, а также способы и методы, способствующие улучшению рыночной деятельности компании; методику формирования корпоративной стратегии.</p> <p><i>Уметь:</i> оценивать деятельность компании и предлагать мероприятия по повышению ее эффективности.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разработки корпоративной стратегии и программ организационного развития.</p>
ПК-3	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	<p><i>Знать:</i> современные подходы и методы оценки и управления корпоративными финансами.</p> <p><i>Уметь:</i> применять инструментарий оценки финансового состояния организаций с целью выработки эффективных решений в сфере стратегического управления организацией.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками оценки финансового состояния организаций и выработки стратегических решений</p>
<b>Аналитическая деятельность:</b>		
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<p><i>Знать:</i> экономико-математические, экспертные методы, а также методы функционального моделирования для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами.</p> <p><i>Уметь:</i> применять экономико-математические, экспертные методы, а также методы функционального моделирования; готовить аналитические материалы</p> <p><i>Владеть:</i> навыками использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами; навыками подготовки аналитических материалов.</p>

ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	<p><i>Знать:</i> теоретические основы экономического и стратегического анализа, теорию рынков и модели поведения экономических агентов</p> <p><i>Уметь:</i> применять и адекватно использовать методы экономического и стратегического анализа, идентифицировать модели поведения экономических агентов и моделировать ситуацию на рынке в глобальной среде</p> <p><i>Владеть:</i> навыками по использованию методов экономического и стратегического анализа, инструментами управления поведением экономических агентов и рынков в глобальной среде</p>
<b>Научно-исследовательская деятельность:</b>		
ПК-7	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	<p><i>Знать:</i> основные концепции, теории и подходы отечественных и зарубежных ученых к решению анализируемой проблемы;</p> <p><i>Уметь:</i> изучать и анализировать литературные источники; отражать существующие научные взгляды, концепции и теории, уметь их критически оценивать, анализировать и применять к решению поставленных задач.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками обобщения, сравнения и анализа.</p>
ПК-9	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	<p><i>Знать:</i> логическую схему научного исследования; избранную проблему, имеющую определенное значение для экономической теории и практики.</p> <p><i>Уметь:</i> проводить самостоятельное научное исследование, свидетельствующее о личном вкладе соискателя в разработку поставленной научной проблематики; соблюдать логическую схему научного исследования; научно обосновывать избранные подходы и методы, обеспечивающие решение прикладных задач, направленных на разрешение анализируемой проблемы.</p> <p><i>Владеть:</i> навыками четкого и аргументированного обоснования актуальности, теоретической и практической значимости предложенных авторских разработок.</p>

Основу содержания работы должен составлять принципиально новый материал: описание открытых фактов, явлений и закономерностей, а также обобщения уже известных данных из других научных позиций или аспектов.

Студент должен включить в текст весь имеющийся знаковый аппарат (формулы, графики, диаграммы, схемы, таблицы и т.д.). В лингвостилистических оформлениях материала должны учитываться особенности научного стиля речи. Необходимо кратко, логично и аргументировано излагать содержание и результаты научных исследований избегать общих слов, бездоказательных утверждений, тавтологии.

Процесс работы над выпускной квалификационной работой состоит из трех этапов:

1) **подготовительный этап:** выбор и обоснование темы, определение объекта, предмета и формулировка цели исследования; разработка программы и

методики исследования (Приложение А; Приложение Б; Приложение В; Приложение Г; Приложение Д; Приложение Е; Приложение Ж);

2) **этап работы над основной частью:** выдвижение гипотез и отработка теоретических основ исследования; проведения самого исследования (проведение эксперимента), обработка и анализ результатов апробации, формирование выводов;

3) **заключительный этап:** оформление письменной выпускной квалификационной работы и подготовка к защите.

## **2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И МЕТОДИКА ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа, которая выполняется магистром направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, является итоговой работой, которая дает возможность определить уровень усвоения им общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, способность к самостоятельным исследованиям по выбранной теме. Выполнение выпускной квалификационной работы предусматривает систематизацию, углубление теоретических знаний и практических навыков у обучающихся направления подготовки 38.04.02 Менеджмент, представленных ниже программ магистратуры:

«Менеджмент организаций» – выпускающая кафедра менеджмента;

«Менеджмент организаций гостиничного, курортного и туристического бизнеса» – выпускающая кафедра менеджмента;

«Менеджмент инновационной деятельности» – выпускающая кафедра менеджмента.

Применение этих знаний и навыков способствует успешному решению конкретных научных и практических задач управления.

Исследовательский характер выпускной квалификационной работы подтверждается:

– использованием нормативных, научных и учебно-методических источников;

– обобщением практики функционирования систем управления, а также собственных наблюдений;

– применением эмпирических методов исследований фактов, результатов экспериментов, выдвижением собственных гипотез и т. д.

Выпускная квалификационная работа состоит из трех частей:

первая – теоретическая часть и отвечает на вопрос, что исследуем?

вторая – аналитико-исследовательская и отвечает на вопрос, как исследуем?

третья – отвечает на вопрос, что получаем на практике? Содержит результаты апробации, обобщение научных данных и выводы.

Правильный выбор темы выпускной квалификационной работы существенно облегчает определение ее целей и задач. Правильный выбор отражает глубокое и серьезное осознание всего круга вопросов, накопления определен-



ного запаса фактического материала, источников информации и литературы. Под темой научного исследования (выпускной квалификационной работы) принято понимать ту проблему, которая должна быть исследована (Приложение Ж, Приложение А, Приложение Б, Приложение В).

Выбор темы осуществляется под руководством научно-педагогического работника выпускающей кафедры менеджмента, как правило, будущего научного руководителя студента. Такой контакт дает возможность правильно определить круг исследуемых проблем, границы исследования, его направление и т.д. Предпочтение отдается теме, при разработке которой студент уже проявил максимум личного творчества и инициативы при выполнении научно-исследовательской работы в процессе обучения в магистратуре. Также целесообразен выбор сравнительно узкого исследовательского задания, чтобы студент был в состоянии его основательно проработать. Тема должна быть связана с направлениями основных исследований в области менеджмента, с научно-исследовательскими тематиками выпускающих кафедр, государственными научными стратегическими планами развития или программами. Студент сам может предложить тему своей выпускной квалификационной работы, исходя из ее актуальности, соответствия собственной специальности, учитывая свои интересы и современное состояние разработки научных исследований, посвященных выбранной проблеме.

Название выпускной квалификационной работы должно быть, по возможности, коротким (7 слов  $\pm$  2 слова), отвечать выбранному направлению и избранной магистерской программе, сути определенной научной проблемы, указывать на цель исследования и его завершенность.

Краткое название научной работы свидетельствует об исчерпывающей полноте проведенного исследования. В работах, освещающих узкие темы, название должно быть конкретным, а потому и словесно расширенным. Для большей конкретизации (при необходимости) делается небольшой подзаголовок (4-6 слов). Аспект изучения подается через двоеточие или в скобках (... на примере Республики Крым). Не рекомендуется использовать в названии усложненную терминологию, слова и словосочетания, в которых не отражается суть проблемы, а именно: «Исследование вопроса ...», «Исследование некоторых путей ...», «Некоторые вопросы ...», «Материалы к изучению ...», «К вопросу ...» и т.д.

Общие правила, которых следует придерживаться, при выборе темы:

– желательно выбирать тему, к которой студент лучше подготовлен, по которой уже опубликованы результаты исследований, существует литературный обзор, подобран фактический информационный материал и т.д.;

– целесообразно ставить задачу сравнительно узкого плана, чтобы тему можно было глубоко проработать и раскрыть в полном объеме;

– не следует брать тему, широко известную, над которой уже работают несколько человек - в предметной области достаточно тем, требующих специального исследования. Если такое произошло, следует уточнить объект и предмет исследования;

– выпускная квалификационная работа должна содержать новизну в решении и практическую значимость (хотя бы на перспективу).

Важно также учитывать **основные требования к письменным квалификационным работам такого уровня**, а именно:

- актуальность темы, в соответствии с основными направлениями научно-исследовательских работ кафедры, приоритетным направлениям развития экономики, планам научно-исследовательской работы университета;
- изучение и анализ соответствующих нормативных источников, материалов практической реализации решенных проблем и конкретных задач управления в предметной области, монографических и периодических изданий по теме;
- ретроспективный анализ исследуемой проблемы и ее современного состояния, а также передового опыта работы в сфере управления;
- четкая характеристика предмета, целей и методов исследования;
- обобщение и обоснование результатов, наличие выводов и рекомендаций по практической реализации полученных научных результатов.

При выборе темы выпускной квалификационной работы основными критериями должны быть ее **актуальность, новизна и практическая значимость**.

**Актуальность** – обязательное требование к любой научной, квалификационной работе. Это первый критерий, по которому осуществляется ее экспертиза рецензентами, оценка членами ГЭК. Актуальность выбранной темы обосновывается через критический анализ и сравнение ее с известными путями решения проблемы (научной задачи), определение целесообразности работы для развития науки управления, практической деятельности ведомств регионального управления, фондов.

Актуальность темы – это важность, существенное значение, соответствие теме исследования современным потребностям научной области управления, практическим задачам и перспективам деятельности предприятий разных форм собственности и видов деятельности.

Освещение и обоснование актуальности должно быть достаточно кратким и определять:

- сущность проблемы исследования;
- социальную значимость проблемы исследования, решение которой имеет большое значение для функционирования социально-экономической системы Республики Крым;
- значение для повышения эффективности деятельности субъектов рыночной экономики и функционирования органов управления, предпринимательства и инновационной деятельности в Республике Крым;
- поиск решения конкретных вопросов, которые способствуют качественным изменениям или совершенствованию подходов к решению определенной проблемы в науке или практике;
- целесообразность работы, ее новизну по сравнению с уже существующими решениями проблемы;
- связь темы с научными программами, планами, темами научно-исследовательской работы выпускающих кафедр, университета, а также с отраслевыми, ведомственными, государственными планами и программами.

Обосновывая актуальность темы, определяют состояние ее разработки. Для этого осуществляется краткий обзор литературы, который позволяет сделать вывод, что именно эта тема требует подробного исследования.

### ***Определение объекта и предмета, целей и задач исследования***

Обязательными квалификационными признаками выпускной квалификационной работы является определение **объекта и предмета исследования**.

**Объект исследования** – это часть объективной реальности, процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения. Определяя объект, нужно дать ответ на вопрос: что исследуется?

**Предмет исследования** – это только те существенные связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в данной работе и являются главными, определяющими свойствами, признаками и характеристиками объекта исследования. Таким образом, предмет исследования уже, чем объект. Предмет дает представление о том, какие новые отношения, свойства и функции объекта раскрываются. Иными словами, объектом выступает то, что исследуется, а предметом – то, что составляет в данном объекте конкретную научную проблему.

С объектом и предметом исследования связана его **цель**, которую формулируют конкретно, точно выражая то основное, что стремится осуществить ученый. Целью исследования обуславливается его конечный результат, который предусматривает решение **проблемы**. Проблема отражает противоречие между текущим состоянием объекта исследования в реальной практике (требованиями общества) и прогнозируемым более эффективным функционированием объекта. Исследования конкретизируются и развиваются в **задачах исследования**.

Задачи исследования должны включать:

– решения теоретических вопросов, входящих в общее представление проблемы (объекта) исследования (например, расширение сущности понятий, явлений, процессов, дальнейшее совершенствование методов, способов подходов, изучения факторов влияния и т.п.);

– всесторонний анализ практического опыта в решении данной проблемы, выявление ее типового положения, недостатков и природы их возникновения. Такое изучение позволяет проверить и уточнить данные, опубликованные в специальной научной литературе, которые можно использовать на уровне научных фактов;

– обоснования системы мер, которой отдано предпочтение, по решению данной проблемы;

– экспериментальную проверку предложенной системы мер на соответствие критериям оптимальности;

– разработку методических рекомендаций и предложений по использованию результатов исследования в практической деятельности субъектов рыночной экономики.

Задачи исследования формулируются как перечень действий: «изучить ...», «проанализировать, обосновать, совершенствовать ...», «установить, выявить,

осуществить выбор, группировать, разработать, оценить, сформировать» и др. Задачи необходимо формулировать кратко, но емко, так как описание их решений определяют содержание глав и пунктов выпускной квалификационной работы. Названия глав работы должны соответствовать конкретным задачам, а в дальнейшем - и результатам исследования.

Итак, тема, объект и предмет, цель и задачи исследования находятся в неразрывной связи, что подтверждает комплексность и целостность исследования. В своей сущности они предопределяют содержание положений, выносимых на защиту, выводов и рекомендаций выпускной квалификационной работы.

Важным в проведении научного исследования является правильный выбор и применение соответствующих методов исследования.

**Метод** – это совокупность приемов или операций практического, или теоретического освоения действительности, подчиненных решению конкретной задачи. Разница между методом и теорией имеет функциональный характер: формируясь как теоретический результат предварительного исследования, метод выступает как исходный пункт и условие будущих исследований.

Инструментарием методологических принципов и подходов являются **научные методы**, главными из которых являются:

общие методы – это высший философский уровень, к которому относятся диалектическая и формальная логика;

общенаучные методы – это научные методы, используемые всеми науками (в свою очередь делятся на теоретические и эмпирические);

конкретно научные методы, которыми пользуются отдельные группы наук; специальные методы, используемые отдельной наукой (наиболее распространенные научные методы представлены в Приложении 3).

Применение того или иного метода исследования мотивируется: объектом и предметом исследования. Они обуславливают гносеологические возможности тех или иных методов. Вторым мотиватором выступают цель и задачи исследования, которые значительно сужают пространство отбора методов. Наконец, существенно сказывается опыт исследователя, обладающего определенным арсеналом методов.

При выборе и обосновании методов сбора информации исследователь должен принять во внимание:

1. Ни один из методов не является универсальным, но имеет четко очерченную познавательную возможность. Поэтому не существует «хороших» и «плохих» методов - есть методы адекватные и неадекватные решаемым задачам.

2. Надежность методов обеспечивается не только их обоснованностью, но и правилами применения.

3. Оперативность и экономичность исследования не должна обеспечиваться в ущерб качеству данных.

4. Обоснование метода предполагает разработку или отбор такого метода, который максимально соответствует решаемым задачам, не требует значительных затрат для своей реализации.

5. Использование метода не должно становиться самоцелью, важно помнить о цели исследования;

Важным квалификационным признаком выпускной квалификационной работы является ее научная новизна. Научная новизна не должна сводиться к простому перечню ранее установленных фактов, идей, закономерностей. Она должна давать научное объяснение исследований автора в новом качественном и количественном аспектах. Научные результаты проведенного исследования дополняют известные теоретические или практические положения, вносят в них новые элементы, дополняют знания в аспекте данной проблематики, конкретизируют понимание определенного явления, объекта и т.д.

Практическое значение исследования определяется целесообразностью и возможностью использования сформулированных автором предложений и рекомендаций в практической деятельности субъектов рыночной экономики, ведомств и социально-ориентированных предприятий.

### ***Организация написания выпускной квалификационной работы***

Изучение темы следует начинать со знакомства с документальными источниками научной информации, с монографиями и статьями, рефератами и т.д., что поможет магистру выяснить степень изученности и разработанности темы (Приложение И).

После исследования и изучения научной литературы и других источников необходимо составить подробный план выпускной квалификационной работы и согласовать его с научным руководителем. План может уточняться в процессе работы. Его окончательный вариант формулируется после обработки основных источников, согласуется с научным руководителем, утверждается заведующим кафедрой и становится обязательным документом, изменение которого возможно только с согласия научного руководителя.

Собрав и изучив литературные источники, приступайте к написанию выпускной квалификационной работы. Изложение материала выпускной квалификационной работы рекомендуется делать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. Большое значение придается правильной трактовке понятий, точности и логичности их изложения. Использованные понятия должны быть или общепринятыми, или приводиться со ссылкой на соответствующего автора.

В некоторых случаях не стоит начинать писать выпускную квалификационную работу с введения. Введение иногда лучше написать позже, когда студент будет точно знать, какой результат у него получился. Следует определить логическую последовательность изложения мыслей, рассмотреть несколько вариантов и принять решение, с которого лучше начинать, и какой вариант брать за основу.

Необходимо постоянно следить за тем, чтобы не отклоняться от выбранной темы.

Компоновка основной части работы осуществляется следующим образом: отбираются ключевые положения, которые вы планируете разместить в основной части и представить эту часть в виде коротких абзацев; затем тщательно

обдумываются связи между абзацами, в виде размышлений, наводящих на следующий абзац или выводов, которые его обосновывают.

После написания основной части переходим к выводам. В этом случае студент должен быть уверен, что выводы действительно резюмируют содержание работы. После этого можно вернуться к написанию введения. В этом случае введение автоматически будет отражать содержание работы.

Завершается работа над предварительной версией выпускной квалификационной работы редактированием изложенного материала. Следует стараться, чтобы каждый абзац содержал самостоятельную мысль. По мере написания введения, глав, заключения студент представляет их научному руководителю и совершенствует с учетом замечаний и рекомендаций.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРНЫМ ЧАСТЯМ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

#### **3.1. Общие требования**

К ВКР предъявляются следующие **требования**:

- обоснование актуальности исследования, соответствие названия работы ее содержанию, четкая целевая направленность;
- логическая последовательность изложения материала, базирующаяся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;
- корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии;
- достоверность полученных результатов и обоснованность выводов;
- научный стиль изложения;
- оформление работы в соответствии с требованиями.
- наличие публикаций (носит рекомендательный характер).

#### **3.2. Требования к содержанию структурных элементов выпускной квалификационной работы**

Требования к структуре и содержанию ВКР определены ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (с изменением №1)»; ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов».

ВКР должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- аннотация (рекомендуется на двух языках: русский и английский);
- содержание;
- определения, обозначения и сокращения (при необходимости);

- введение;
- основная часть, состоящая из глав и структурных элементов ВКР (пунктов);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Рецензия (Приложение Е), отзыв (Приложение Д), справка о проверке на Антиплагиат, справки о внедрении, а также копии публикаций обучающихся, **прилагаются к ВКР, но не вшиваются и не нумеруются.**

Объем ВКР должен быть достаточным для изложения путей реализации поставленных задач, не перегружен малозначащими деталями и не может влиять на оценку при защите.

Рекомендованный объем ВКР для магистров составляет 80-100 страниц основного текста.

**Титульный лист** является первой страницей выпускной квалификационной работы и заполняется в соответствии с требованиями (Приложение Б).

Титульная страница выпускной квалификационной работы подписывается заведующим кафедрой, научным руководителем и консультантом (при необходимости).

**Аннотация** (краткое изложение содержания работы) должна быть краткой и информативной. Аннотация должна иметь лаконичную, конкретную форму, но при этом давать вескую характеристику работы без побочной информации. При написании аннотации используются общепринятые слова, научная лексика. Не рекомендуется приводить цитаты из текста.

Текст аннотации должен отражать, как правило, объект исследования, цель работы, результаты и их новизну, прогноз развития объекта исследования, взаимосвязь с другими работами, рекомендации по использованию результатов работы, область применения, значимость работы и выводы.

**Перечень ключевых слов** содержит от 5 до 10 слов (словосочетаний) в именительном падеже, перечисленные в строку через запятые.

Библиографическое описание, аннотация и инструкция по ключевым словам должны быть написаны на 2-х языках, объем не должен быть менее 1 страницы.

Далее располагается содержание выпускной квалификационной работы. Оно содержит наименование и номера начальных страниц введения, всех глав, пунктов и подпунктов (если они имеют заголовки), общих выводов, списка использованных источников, приложений (Приложение Л).

Заголовки в содержании должны точно повторять заголовки в тексте. Нельзя сокращать или давать им другую интерпретацию, менять последовательность.

Нумерация рубрик подается по индексной системе, то есть с цифровыми номерами, которые содержат номер один всей рубрики, так и рубрик, которые ей подчинены.

**Определения, обозначения и сокращения (при необходимости).** Если в работе предпринята специфическая терминология, а также использованы малоизвестные сокращения, новые символы, обозначения и т.д., то их перечень мо-

жет быть подан в виде отдельного списка, который размещают перед введением. Перечень необходимо печатать двумя колонками, в которых слева в алфавитном порядке приводят сокращения, справа - их детальную расшифровку.

Если в выпускной квалификационной работе специальные термины и сокращения повторяются менее трех раз, или количество специальных терминов (названий), которые сокращаются, небольшое, то список не составляют, а их расшифровку приводят в тексте при первом упоминания.

**Введение, его композиция.** Вступительная часть выпускной квалификационной работы должна отражать сущность и состояние изученности научной проблемы задания и ее значимость, основания и исходные данные для разработки темы, обоснование необходимости проведения исследования.

Практически всегда нужно отражать во введении следующие пункты:

- обоснование выбора темы, определение ее актуальности и значимости для науки и практики;
- определение границ исследования (предмет, объект, хронология);
- степень научной разработанности проблемы;
- формирование цели и задач исследования;
- характеристику научной новизны;
- рекомендации по использованию результатов исследования.

**Актуальность темы** – обязательное требование к любой выпускной квалификационной работе. В актуальности освещают главное - сущность проблемной ситуации. При этом важно показать, где находится граница между знанием и незнанием по предмету исследования.

**Объект исследования** – это процесс или явление, определяющие проблемную ситуацию и подлежат изучению.

**Предмет исследования** содержится в пределах объекта. Предмет и объект соотносятся между собой как общее и частное.

**Цель и задачи исследования** – формулируют цель работы и задачи, которые необходимо решить для ее достижения. Цель тесно связана с названием выпускной квалификационной работы и должна четко указывать, что именно рассматривается в ней.

**Научная новизна полученных результатов** – во введении обязательно отмечают научные положения, имеющие новизну и предложенные лично автором.

**Личный вклад магистра.** В случае использования идей или разработок, принадлежащих соавторам, вместе с которыми были опубликованы научные работы, магистр должен отметить этот факт в выпускной квалификационной работе с обязательным указанием объема личного вклада в работе или разработке.

**Апробация результатов исследования** – обнародованные результаты участия магистра в научных конференциях, симпозиумах, круглых столах, семинарах, указывается название мероприятия и дата его проведения.

**Публикации** – при наличии печатных публикаций, в которых обнародованы результаты исследования магистра над темой, надо указать, в каких сборниках научных трудов, материалах конференций и т.п. были опубликованы соответствующие положения.



Окончательное редактирование введения выпускной квалификационной работы целесообразно выполнять на завершающей стадии исследования, когда проблема концептуально и в полном объеме раскрыта.

Объем введения — 4-5 страниц машинописного текста.

**Основная часть** выпускной квалификационной работы — это главная ее часть, раскрывает основное содержание исследования.

Основная часть выпускной квалификационной работы состоит из глав, пунктов, подпунктов. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме выпускной работы и полностью ее раскрывать.

**В главах основной части** размещаются:

- сущность объекта и предмета исследования;
- обзор научной литературы по теме и выбор направлений исследований;
- изложение общей методики и основных методов исследования;
- экспериментальная часть и методика исследований;
- теоретические и (или) экспериментальные исследования;
- анализ и обобщение результатов исследования.

Каждая глава начинается с новой страницы. Основному тексту каждой главы может предшествовать предисловие с коротким описанием выбранного направления и обоснованием применяемых методов исследования. В конце каждой главы формулируют выводы с кратким изложением приведенных в ней научных и практических результатов, что позволяет высвободить общие выводы от второстепенных подробностей.

*Первая глава (25-30 с.).* Структурно состоит из трех пунктов. В ней должны быть раскрыты: объект, предмет, методические инструменты, состояние теоретических наработок, которые существуют на практике в управлении, проанализированы имеющиеся различные взгляды отечественных и зарубежных ученых, выявленные нерешенные проблемы, которые необходимо решить в теоретическом, методическом и прикладном плане.

В обзоре литературы магистр должен определить основные этапы развития научной мысли по выбранной проблеме; кратко, критически осветить работы предшественников; назвать те вопросы, которые остались нерешенными и, следовательно, определить свое место в решении проблемы.

Обзор литературы по теме должен отразить знания магистра по специальной литературе, его умение систематизировать источники, критически их оценивать, в частности то, что было предварительно сделано другими исследователями.

Важное место в данной главе занимает изложение методик по анализу определенных проблем, которые будут использоваться в следующих частях выпускной квалификационной работы. Автор должен продемонстрировать свою осведомленность с методами анализа и на основе их критического обзора обосновать выбор наиболее подходящих для выбранного направления исследования.

Закончить эту главу следует коротким резюме относительно необходимости проведения исследований в этой области. Общий объем обзора литературы в первой главе не должен превышать 50 процентов объема литературы основной части выпускной квалификационной работы.

*Во второй главе (30-35 с.)* магистр должен выполнить подробный анализ факторов внешней и внутренней среды, влияющих на состояние свойств и признаков предмета и объекта исследования. Как правило, в этой главе обосновывают выбор направления исследований, приводят методы достижения цели путем решения конкретных задач, проводят сравнительные оценки, разрабатывают общую методику проведения исследования.

Раздел или подразделы, посвященные *методике исследования*, демонстрируют не только уровень исследования, но и умение магистра квалифицированно проводить теоретические изыскания и эксперименты, анализировать их результаты. Желательно, чтобы методологические положения подавались не обособленно, в различных главах исследования, а в форме отдельной главы или пунктов с должным обоснованием и конкретизацией. Обязательным элементом являются указания на общие методы и методику исследования, которые выступают необходимым условием достижения поставленной в работе цели. Автор должен выявить уровень владения научными (общенаучными, специальными) методами, указать конкретные способы получения научного результата. Следует описать методы, использованные при научном поиске, основные этапы научно-исследовательской работы, характер экспериментальных данных. Этот раздел может включать сравнения различных альтернативных вариантов прогноза на будущее.

Следует четко разграничить источники происхождения использованной при анализе информации: взято из литературных источников, статистических сборников, Интернет изданий и обзоров, данные полученные путем собственных наблюдений, экспериментов, расчетов, социологических опросов и тому подобное. Глава завершается выводами, по оценке полученных результатов.

*Третья глава (25-30 с.)* содержит обоснованные авторские разработки, направленные на достижение цели, поставленной во введении. Структурно вмещает, как правило, 3 пункта. Характер и содержание пунктов базируются на анализе, проведенном во второй главе выпускной квалификационной работы.

В этой главе излагаются результаты собственных исследований автора с освещением того нового, что он вносит в решение проблемы. Магистр должен провести анализ существующих результатов исследования и дать оценку полноты решения поставленных задач, оценку достоверности полученных результатов (характеристик, параметров), их сравнение с аналогичными результатами исследований отечественных и зарубежных ученых, обосновать необходимость дополнительных исследований. При получении отрицательного результата аргументировать необходимость прекращения дальнейших исследований.

Неотъемлемой частью обоснования предлагаемых магистром мероприятий должно быть обоснование выгод (финансовых, социальных, экономических, экологически) прогнозов, проектов и т.д.

Изложение материала основной части подчиняют одной ведущей идеи, определенной автором. Количество и последовательность глав зависит от характера выпускной квалификационной работы. Важно, чтобы каждая глава завершалась выводами, которые содержат краткое изложение каждого научного результата: его суть, новизну достоверность, практическое значение. Структур-

но-логическая связь между ВКР (темой, объектом, предметом, целью и задачами) и содержанием работы представлена на схеме.

На основную часть отводится 80-100 печатных страниц.

**Заключение** – это положения, выносимые автором для публичной защиты. Они имеют форму синтеза накопленной в основной части научной информации. В **заключении** излагаются полученные научные и прикладные результаты. Приводятся формулировки авторских понятий и категорий. Представляются методы, способы, подходы и логика разработки методик, формирование которых должно содержать формулировку решенной научной проблемы (задачи), ее значение для науки и практики. Формулируют также выводы и рекомендации относительно научного и практического использования полученных результатов. В заключении необходимо подчеркнуть качественные и количественные показатели полученных результатов; обосновать их достоверность; изложить рекомендации по использованию результатов исследования в практической деятельности субъектов рыночной экономики различных форм собственности. Для соблюдения желаемого стиля заключения рекомендуется применять в пунктах выводов такие слова и выражения, как проанализированы ..., установлено ..., выявлено ..., что позволило ..., доказано ..., показано ..., исследовано ..., разработано ..., получено ..., предложено ..., рекомендовано ..., считается целесообразным ... и т.п. Ознакомление с текстом заключения должно дать возможность обучающимся сформировать представление о том, на сколько раскрыты поставленные тема исследования, цель и задачи, является ли работа целостным исследованием.

В заключении необходимо подчеркнуть, что цель исследования достигнута, а все поставленные задачи решены. Примерный объем заключения – 4-5 страниц печатного текста.

**Список использованных источников.** Список размещается после основного текста выпускной квалификационной работы. В этот список рекомендуется включать основную и специальную литературу по теме, которая исследуется и на которую в работе имеются ссылки (Приложение Г, Приложение И). Список использованных источников в научной работе свидетельствует об их объеме, об уровне изучения состояния исследуемой проблемы, о навыках работы с научной литературой.

Использованные источники размещают в списке несколькими способами: в порядке их упоминания в тексте по сквозной нумерации; в алфавитном порядке по фамилиям первых авторов или заголовками; в хронологическом порядке.

**Приложения** не являются обязательным элементом выпускной квалификационной работы и не входят в основной объем ее печатного текста. В то же время приложения повышают уровень доверия к полученным результатам, удостоверяющим их подлинность.

В приложениях размещают вспомогательный материал, необходимый для полноты восприятия исследования: статистические данные, результаты анализа управленческих решений, юридических актов, таблицы вспомогательных цифровых данных, тексты (проекты) нормативно-правовых актов, разработанных магистром, описание частных методик и результатов исследования, иллюстра-

ции вспомогательного характера и образцы анкет, текстов, протоколов и актов внедрения, расчеты экономического эффекта и др.

Приложения обязательно делают тогда, когда теоретический или эмпирический материал слишком велик. Основную его часть подают в приложениях, а основные положения и идеи с соответствующим анализом – в основном тексте выпускной квалификационной работы. При этом делается соответствующая гиперссылка.

**СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКИЕ СВЯЗИ МЕЖДУ ЭЛЕМЕНТАМИ ВКР (ТЕМОЙ, ОБЪЕКТОМ, ПРЕДМЕТОМ, ЦЕЛЬЮ И ЗАДАЧАМИ) И СОДЕРЖАНИЕМ РАБОТЫ**  
**«Оценка качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса»**

Элементы выпускной квалификационной работы	Структурные связи	Содержание по главам	Целевые вопросы
<b>Тема:</b> Оценка качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса		<b>Глава 1</b>	
		<b>Концепция конкурентоспособности: современные тенденции</b>	
<b>Объект:</b> конкурентоспособность деятельности гостиничного комплекса	→	1.1. Конкурентоспособность деятельности: ресурсный подход (Раскрывается объект исследования)	Что исследуем?
<b>Предмет:</b> Методы, способы и подходы к оценке качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	→	1.2. Анализ существующих методов оценки конкурентоспособности (Раскрывается сущность предмета)	
<b>Целью</b> является разработка методики оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	→	1.3. Разработка методического подхода к оценке качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	
Задачи:		<b>Глава 2.</b>	
		<b>Анализ предпосылок оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса</b>	
1. Сформировать понятийно-категориальный аппарат «качество», «резервы», «конкурентоспособность»;	→	2.1. Анализ факторов внешней среды, влияющие на качество резервов конкурентоспособности	Как исследуем?
2. Классифицировать резервы конкурентоспособности по свойствам и признакам;	→	2.2. Формирование системы показателей оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	
3. Сформировать методический подход к оценке качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса;	→	2.3. Выбор инструментария оценки и шкалы идентификации результата	
4. Выявить факторы внешней среды, влияющие на качество резервов конкурентоспособности;	→	<b>Глава 3</b>	
		<b>Оценка качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса</b>	
5. Сформировать систему показателей оценки качества резервов конкурентоспособности	→	3.1. Разработка методики оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	Что получаем на практике?
6. Разработать методику оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса;	→	3.2. Апробация методики оценки качества резервов конкурентоспособности на примере гостиничного комплекса «Украина»	
7. Выявить условия внедрения методики путем апробации	→	3.3. Организационно-методическое обеспечение внедрения методики оценки	

## **4. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

### **4.1. Общие рекомендации**

Оформление ВКР должно соответствовать требованиям ГОСТа 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (с изменением №1)». Текст ВКР печатается на стандартных листах белой бумаги формата А4 (210×297мм) с одной стороны компьютерным способом с помощью текстового редактора Microsoft Word. Размеры полей: верхнее и нижнее – по 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм.

Текст работ печатается шрифтом Times New Roman размером 14 pt с полуторным междустрочным интервалом и абзацным отступом 1,25 см (изображение шрифта обычное, выравнивание по ширине строки, запрет «висячих строк»).

Печать оформленного компьютерным способом материала работы выполняется в нецветном варианте на белой бумаге на принтерах любого типа и класса, которые обеспечивают удовлетворительное воспроизведение этого материала, включая графический. Таблицы, рисунки, фотографии и т.д., как в тексте ВКР, так и в приложении должны быть выполнены на стандартных листах формата А4 (210×297мм).

Во всех случаях следует придерживаться равномерной плотности, контрастности и четкости изображения всего текста. Линии, буквы, цифры и знаки должны быть максимально одинаково черными во всей работе. Отдельные иноязычные слова, определенные знаки и т.п. при необходимости можно вписывать в напечатанный текст чернилами, тушью, пастой черного цвета с приближением к плотности основного текста. Текст на иностранных языках может быть целиком напечатан или вписан от руки (смешивание частично напечатанных отдельных букв и цифр не допускается).

Названия литературных источников и собственные имена приводят на языке оригинала.

### **4.2. Правила представления текстового материала**

#### ***Оформление заголовков***

Название глав, а также «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ВЫВОДЫ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ» – следует располагать на новом листе в середине строки, без точки в конце и печатать прописными буквами, без подчеркивания. Полужирный шрифт.

Заголовки пунктов следует печатать полужирным шрифтом с абзацного отступа строчными буквами (кроме первой прописной), без точки в конце, не подчеркивая. Заголовок из двух предложений разделяют точкой. Если на странице, где находится текст пункта, размещается менее трех строк, то пункт следует размещать с новой страницы.

Главы и пункты нумеруются арабскими цифрами: 1; 1.1; 1.2 и т.д.

*Например:*

## **ГЛАВА 3. ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПРОЕКТ И ПРОЕКТНЫЙ АНАЛИЗ**

### **3.1. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости проекта**

Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке не допускается. Расстояние между заголовком главы и текстом – 2 строки, между заголовками пунктов или строками заголовка – как в тексте. Не допускается размещать заголовков в нижней части страницы, если после заголовка расположена только одна строка текста.

Нумерация страниц, глав и пунктов, таблиц и формул дается арабскими цифрами без значка №. Обратите внимание, что такие структурные части, как введение, заключение, содержание, список использованных источников, аннотация и приложение не имеют порядкового номера.

*Например,* недопустимо писать: 1. Содержание, 2. Введение.

Страницы работы нумеруют, начиная со введения и заканчивая последней страницей приложений, придерживаясь сквозной нумерации. Номер страницы проставляют в правом верхнем углу страницы без точки в конце. Не проставляются, но учитываются номера страниц титульного листа, задания на работу, аннотации и содержания. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных страницах, включаются в общую нумерацию работы.

Пункты нумеруются в рамках каждой главы. Номер пункта складывается из номера главы и порядкового номера параграфа.

*Например:*

### **1.3. Безопасность управления информационными ресурсами**

– третий пункт первой главы.

#### ***Перечисления***

Перечисления при необходимости можно применить внутри текста пункта. Перед перечислением ставится двоеточие. Перед каждой позицией перечисления ставится арабская цифра со скобкой (первый уровень детализации). Для следующей детализации перечисления стоит использовать маленькую букву русского алфавита со скобкой (второй уровень детализации).

Перечисления первого уровня детализации пишут маленькими буквами с абзачного отступа, второго уровня – с отступом относительно места расположения перечислений первого уровня детализации.

*Например:* «... лицензированию подлежат такие виды банковских операций:

- 1) операции с наличностью;
- 2) активные операции:

- а) предоставление кредитов (банкам, юридическим и физическим лицам);
  - б) факторинг и др.
- 3) пассивные операции:
- а) привлечение депозитов юридических и физических лиц;
  - б) получение кредитов от банков и др.».

Или:

Ряд ученых считают, что принято различать следующие виды проектного анализа:

- технический;
- финансовый;
- коммерческий.

### ***Количественные числительные***

Однозначные числа (1-9), если возле них нет единиц измерений, пишутся словами. Так же пишутся и единицы измерений, такие как проценты, метры и т.п., если возле них нет числовых значений. Числовые значения совместно с единицами измерений в тексте подаются соответствующими цифрами и символами (например, 22% и т.п.), или цифрами и словами единиц измерений (например, 22 процента и т.п.).

В таблицах и иллюстрациях желательно придерживаться написания числовых значений и их единиц измерений, соответственно, цифрами и символами (например, 14%).

Многочисленные количественные числительные пишутся цифрами, за исключением числительных, которыми начинается абзац. Числа с сокращенным обозначением единиц измерения пишутся цифрами. Например, 6 л, 19 кг. При этом после сокращения "л", "кг" и т.п. точка не ставится.

Количественные числительные при записи арабскими цифрами не имеют падежных окончаний, если они сопровождаются существительными. Например, на 30 страницах (неверно на 30-ти страницах).

### ***Порядковые числительные***

Однозначные и многочисленные порядковые числительные пишутся словами (например, пятый, двадцать третий и т.п.). Исключения составляют случаи, когда написание порядкового номера обусловлено традицией.

Порядковые числительные, входящие в состав сложных слов, в научных работах пишутся цифрами (например, 20-тонный контейнер, 5% сбор). Порядковые числительные, обозначенные арабскими цифрами, не имеют падежных окончаний, если они стоят после существительного, к которому относятся (например, в главе 1, на рис. 2.1, в табл. 1.3). При записи римскими цифрами порядковые числительные не имеют падежных окончаний (например, XX век).

### ***Сокращения***

Сокращение – это усечение слова, а также часть слова или целое слово, образованное путем такого усечения. При сокращенной записи слов используются три основных способа:



- 1) оставляется только начальная буква слова (*например*, год – г.);
- 2) оставляется часть слова, отбрасывается окончание и суффикс (*например*, русский – рус.);
- 3) пропускается несколько букв в середине слова, вместо которых ставится дефис (*например*, университет – ун-т).

В научных работах допускаются следующие виды сокращений:

- 1) буквенные аббревиатуры (*например*, РФ, БРИКС, США);
- 2) сложносокращенные слова (*например*, запчасти – запасные части);
- 3) условные графические сокращения по частям слов и начальным буквам (*например*, то есть – т.е.; и так далее – и т.д.; тому подобное – т.п.).

Иноязычные фамилии, названия учреждений, организаций и прочие собственные названия необходимо подавать в переводе на русский язык, включая их аббревиатурное сокращение, с обязательным добавлением при первом упоминании оригинального названия курсивом и указанием языка оригинала. Допускается иноязычные фамилии подавать лишь языком оригинала.

Общепринятые сокращения слов и словосочетаний в работах приводят, ориентируясь на действующие стандарты библиотечного и издательского дела и другую специальную литературу. Сокращение учреждений, предприятий, организаций и т.п. расшифровываются в круглых скобках при первом упоминании.

### ***Цитаты***

Особой формой подачи фактического материала являются цитаты, которые органически вплетаются в текст ВКР, составляя неотъемлемую часть анализируемого материала. Они используются для того, чтобы без искажений передать мысль автора первоисточника, для идентификации взглядов при сопоставлении различных точек зрения и т.д. Цитаты служат необходимой опорой обучающемуся в процессе анализа и синтеза информации. Отталкиваясь от их содержания, можно создать систему убедительных доказательств, необходимых для объективной характеристики обозреваемого явления.

Общие требования к цитированию следующие:

1. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

2. Пропуск слов, предложений, абзацев при цитировании допускается без искажения цитируемого текста и обозначается многоточием, которое ставится в любом месте цитаты по решению обучающегося, исходя из цели цитирования.

3. При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, который помещается в квадратных скобках, например: [6, С. 3-5].

4. При косвенном цитировании (при пересказе мыслей других авторов своими словами) следует быть предельно точным в изложении мыслей автора, корректным при оценке излагаемого.

5. Цитирование не должно быть ни избыточным, ни недостаточным, так как первое создает впечатление о компилятивности работы, а второе – снижает ценность излагаемого в работе материала.

6. Если автор ВКР, приводя цитату, выделяет в ней некоторые слова, он должен специально это оговорить, то есть после поясняющего текста ставится дефис, затем указываются инициалы автора работы, а весь текст заключается в круглые скобки.

### 4.3. Оформление таблиц, рисунков и формул

#### *Таблицы*

Важным вопросом сопровождения текста ВКР является логически целесообразный подбор и размещение иллюстративного и табличного материала, содействующего более полному наглядному восприятию содержания и достоверности результатов работы, повышению ее информативности. Подбор иллюстраций и таблиц следует проводить с целью выбора действительно характерных и необходимых для логического объединения с положениями текста.

Базы данных и другой сведенный цифровой материал в ВКР подают в табличной форме. При этом всегда целесообразным является рассмотрение вопроса, нужна ли именно табличная форма представления данных или имеет смысл заменить ее в основной части работы графиком либо диаграммой, построенными по табличным данным, а последние разместить в приложении.

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц. Таблицу располагают по всей ширине страницы с соблюдением левых и правых полей.

Таблицы в работах размещают сразу после абзаца текста, где о них есть первое упоминание, или на следующей странице.

На все таблицы должны быть ссылки в тексте, при этом слово «таблица» в тексте пишут сокращенно, *например*, в табл. 1.3.

В повторных ссылках на таблицы необходимо указывать сокращенное слово «смотри», *например*: (см. табл. 1.3).

Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах каждой главы. Над правым верхним углом помещают надпись «Таблица ...» с указанием номера главы и порядкового номера таблицы без значка № перед цифрой и точки в конце.

*Например:*

Таблица 2.3

– третья таблица второй главы.

Таблицы снабжают тематическими заголовками (их должна содержать каждая таблица), которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце. Заголовок и слово «Таблица» не подчеркивают.

*Например:*

Таблица 2.4

Анализ динамики показателей ликвидности ОАО «Юнона» за 2015 год

Текст таблицы печатается с одинарным междустрочным интервалом шрифтом Times New Roman размером не больше 14 pt и не меньше 10 pt, что определяется детальностью и объемом конкретных таблиц. Заголовок каждой графы в шапке таблицы должен быть по возможности кратким. Следует избе-

гать повторов тематического заголовка в заголовках граф, единицы измерения, по возможности, необходимо указывать в тематическом заголовке.

Заголовки граф должны начинаться с заглавных букв, подзаголовки – с прописных, если они составляют одно предложение с заголовком, и с заглавных, если они являются самостоятельными. Не следует включать в таблицу графу «№ п/п».

Везде в таблицах допускается перенос слов, как в автоматическом режиме, так и ручным способом.

Текст, который повторяется в графе таблицы и состоит из одного слова, можно заменять кавычкой (одинарный символ), из двух или более слов – словами «То же» при первом повторении и кавычкой при следующих.

Если цифровые или другие данные в определенной ячейке таблицы не представляют, там обязательно ставят прочерк. В отдельных случаях целесообразным является объяснение в тексте, примечаниях или сносках только что указанного непредставления данных (например, из-за их отсутствия или по другим причинам).

При переносе таблицы на следующую страницу, чего в целом следует избегать, шапку таблицы следует повторить и над ней в правом верхнем углу поместить слова «Продолжение таблицы 2.4» (без кавычек). Заголовок таблицы не повторяют.

Все приводимые в таблицах данные должны быть достоверны, однородны и сопоставимы, в основе их группировки должны лежать существенные признаки. Не допускается помещать в текст ВКР без ссылки на источник те таблицы, данные которых уже опубликованы в печати. Ссылка на источник помещается в квадратных скобках, *например*: Источник: [3].

*Образец*

Таблица 4.1

Экономическая эффективность выращивания озимой пшеницы

Сорт	Затраты на 1 га, руб.	Урожайность, т/га	Стоимость валовой продукции, руб./га	Чистый доход, руб./га	Уровень рентабельности, %
Юбилейная 100	8550	4,08	6324	18972	121,9
Таня	8649	5,34	24111	15462	178,8
Одесская 267	8610	4,84	22506	13869	161,4

*Рисунки*

Для наглядности подаваемого в ВКР материала рекомендуется использовать иллюстрации: схемы, графики, диаграммы и т. п. При этом каждая иллюстрация должна отвечать тексту, а текст – иллюстрации.

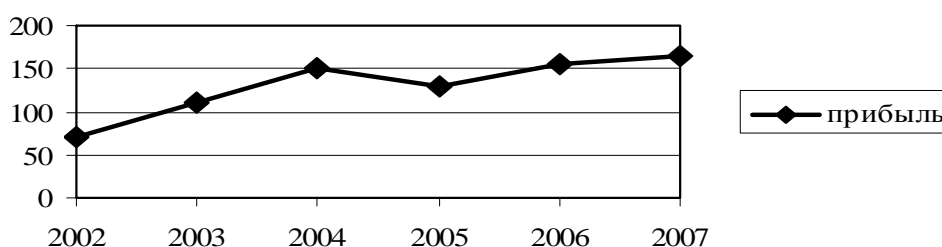
Все иллюстрации в ВКР обозначаются словом «рисунок», которое на письме сокращается и приводится вместе с порядковым номером иллюстрации (*например*, Рис. 1.2. – второй рисунок первой главы). Все иллюстрации в ВКР должны быть пронумерованы в пределах глав, за исключением представленных в приложениях. Точка ставится после каждого номера. Рисунки в работах раз-

мещают сразу после абзаца текста, где о них есть первое упоминание, или на следующей странице.

Если приложение содержит иллюстрации, то они имеют порядковую нумерацию в пределах каждого приложения. Номер иллюстрации состоит из порядкового номера приложения и порядкового номера иллюстрации в пределах главы приложения (*например*, Рис. К.1. – первый рисунок приложения К).

Каждую иллюстрацию необходимо снабжать подписью, которая должна соответствовать основному тексту и самой иллюстрации. Номер иллюстрации, ее название, а также пояснительные надписи размещают последовательно под иллюстрацией.

Образец:



Например:

Рис. 2.1. Динамика прибыли ОАО «Юнона» за 2002-2007 гг.

В том месте, где излагается вопрос, связанный с иллюстрацией и где следует указать на нее, размещают ссылки в виде выражения в круглых скобках (рис. 2.1.) или обращения типа «как видно на рис. 2.1.» или «как показано на рис. 2.1.».

Если иллюстрации выполнены не обучающимся, необходимо в тексте давать ссылку на соответствующие литературные источники.

### **Формулы**

Наиболее важные формулы, а также длинные и громоздкие формулы, содержащие знаки суммирования, произведения, дифференцирования, интегрирования располагают на отдельных строках. Это касается и всех нумерованных формул.

Для экономии пространства листа несколько коротких однотипных формул, отделенных от текста, можно представить в одной строке, а не одну под другой. Короткие формулы, которые не имеют самостоятельного значения, вписывают в середине строк текста.

Пояснения значения символов и числовых коэффициентов необходимо указывать непосредственно под формулой в той последовательности, в которой они даны в формуле. Значения каждого символа и числового коэффициента необходимо указывать с новой строки. Первая строка пояснения начинается со слова «где» без двоеточия.

Уравнения и формулы необходимо выделять из текста свободными строками. Выше и ниже каждой формулы следует оставлять не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, то его следует пе-

рenessи после знака равенства (=) либо знаков плюс (+), минус (-), умножить (×), разделить (:).

Порядковые номера формул обозначают арабскими цифрами, в круглых скобках, у правого края страницы без отточия от формулы к ее номеру. Номер, который не вмещается в строку с формулой, переносят ниже. Номер формулы при ее перенесении помещают на уровне последней строки.

Общее правило пунктуации в тексте с формулами такое: формула входит в предложение как его равноправный элемент, поэтому в конце формул и в тексте перед ними разделительные знаки ставят в соответствии с правилами пунктуации.

*Например:* «... модель товарного баланса представлена формулой. [23, С. 15]

$$D = C_i + I - C_e - A, \quad (2.5)$$

где  $D$  – реализация,

$C_i$  – запасы на начало периода,

$I$  – поступление товара,

$C_e$  – запасы на конец периода,

$A$  – другие выбытия товаров».

Двоеточие перед формулами ставят в случаях, предусмотренных правилами пунктуации:

- 1) в тексте перед формулой есть обобщающее слово;
- 2) этого требует построение текста, что предшествует формуле.

Разделительными знаками между формулами, которые идут одна за другой и не отделены текстом, могут быть запятая или точка с запятой непосредственно за формулой до ее номера.

При ссылках на какую-либо формулу ее номер ставят точно в такой же графической форме, что и после формулы, то есть арабскими цифрами в круглых скобках. *Например,* «в формуле (2.5)»; «из уравнения (3.8) следует ...» и т.п.

#### 4.4. Оформление ссылок

Библиографический список включает все использованные в работе источники, на которых базируется изложение темы, а также из которых студент черпает факты, цифры, графический материал. В него должны входить текстовые или электронные произведения: законодательные и нормативные акты, документы, учебная, научная и справочная литература, статьи из специальных журналов и газет, сборников трудов, информация из Интернета и т.д. По всем приводимым источникам должна иметься ссылка на них в тексте работы. Не следует искусственно увеличивать список за счет тех источников, которые были только просмотрены, но непосредственно не использованы в работе, и тем более, за счет литературы, просто относящейся к данной теме.

При написании ВКР обучающийся обязан давать ссылки на источники, материалы или отдельные результаты, которые используются в работе. Такие

ссылки дают возможность отыскать документ и проверить достоверность цитирования документа.

Ссылки на источники фактической информации и литературу в тексте научной работы делают в соответствии с порядковым номером данного источника (в списке использованных источников), заключая данную информацию в квадратные скобки, *например*, [12]. Рекомендуется также указывать страницу, на которой находится используемая информация, *например*, [25, С. 48], что означает: источник 25, страница 48.

*Например:*

Цитата в тексте: «... часть информационной работы превышает 70 процентов» [36, С. 53].

Допускается давать ссылку в сносках, если ссылка носит характер пояснения к тексту.

*Например:*

«... амортизационные отчисления используются предприятием не только для реновации основных фондов<sup>1</sup>».

Текст ссылки пишется через интервал 1,0 (основной текст – через интервал 1,5). Оформление ссылки имеет такой вид:

<sup>1</sup> Реновация – экономический процесс обновления элементов основных производственных фондов, которые выбывают из-за физического и морального износа [15, С. 23].

Ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы, страницы, главы пишутся сокращенно и без значка «№». При ссылках на главы, параграфы, пункты, иллюстрации, таблицы, формулы и приложения указывают их номера. При ссылках стоит писать: «... в главе 2», «... смотри 1.3...», «... на рисунке 1.3.», «... в таблице 2.1 ...», «... по формуле (3.1)», «... в приложении Б...».

#### 4.5. Оформление приложений

Приложения размещаются после списка использованных источников ВКР, в порядке, в котором в тексте работы приведены на них ссылки. Каждое приложение должно начинаться с нового листа (страницы) с указанием слова «Приложение», располагаемого посередине строки, и иметь тематический заголовок. Заголовки приложений располагаются посередине строки, под словом «Приложение», начинаются с заглавной буквы.

При наличии в ВКР более одного приложения они нумеруются прописными буквами русского алфавита (без знака №), *например*: «Приложение А», «Приложение Б» и т.д. При необходимости текст приложения может быть разделен на главы, в этом случае номер раздела приложения состоит из буквы приложения и текущего номера раздела приложения, разделенных точкой.

Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и не связана с нумерацией в основной части. Связь основного текста ВКР с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом «смотри»; оно обычно сокращается и заключается вместе с шифром в круглые скобки, *например*: (см. приложение В).

## 5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ И ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Обучающийся обязан выполнить ВКР в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями на основании данных методических рекомендаций по подготовке и защите ВКР, а также с соблюдением графика выполнения ВКР, составленного совместно с научным руководителем. Обучающийся обязан представить окончательный вариант ВКР научному руководителю не менее, чем за три недели до начала работы ГЭК.

Процедура защиты ВКР включает в себя: доклад обучающегося, вопросы по докладу, отзыв руководителя (Приложение Д), отзыв рецензента (Приложение Е), выступления членов комиссии и других присутствующих, заключительное слово обучающегося.

Продолжительность защиты работы одного обучающегося не должна превышать 30 минут. Для сообщения (доклада) обучающемуся отводится не более 7 минут.

Доклад должен отвечать следующим требованиям:

- быть четко структурированным, логичным и понятным;
- полностью отражать результаты работы;
- основой доклада должен быть материал и методика, собственные результаты и выводы работы;
- докладчик должен говорить достаточно громко, отчетливо, акцентируя внимание слушателей на ключевых моментах;
- обязателен демонстрационный материал в виде презентации или постеров;
- в процессе доклада необходимо обязательно ссылаться на иллюстративный и табличный материал презентации и пояснять все слайды с использованием указки;
- доклад начинается с обращения к членам комиссии, сообщения темы, задач, актуальности и научной новизны исследований, а заканчивается основными результатами, их практической значимостью, благодарностями;
- выводы можно не зачитывать и воспользоваться фразой «Позвольте выводы не зачитывать, т.к. они приведены в работе и представлены в презентации».

Презентация должна отвечать следующим требованиям:

- презентация не должна носить развлекательный характер;
- дизайн презентации должен быть единым, без спецэффектов;
- фон слайдов не должен быть ярким, пестрым и мешать восприятию основной информации;
- в презентации должны быть отражены ключевые схемы, формулы, графики и рисунки;
- таблицы более 3-4 строк (столбцов) не стоит включать в презентацию, лучше представлять имеющиеся в них данные в виде графиков и диаграмм;
- все рисунки, графики, таблицы, диаграммы должны иметь название и подписи данных, названия таблиц приводятся сверху, рисунков – снизу;

- на графиках и диаграммах обязательно обозначаются названия осей координат, единицы измерения, условные знаки и т.д.;
- все детали рисунка должны быть понятны из самого рисунка, его названия и обозначений к нему;
- текст в презентации должен быть сведен к минимуму, за исключения слайдов с целями, задачами и выводами, которые должны полностью соответствовать тексту работы;
- текст должен быть хорошо заметен на фоне слайда, желательно использовать черный шрифт Times New Roman или Arial, размер шрифта минимум 20-24 пт;
- слайды должны представляться в порядке их упоминания в докладе;
- на первом слайде презентации должны располагаться тема работы, ФИО обучающегося, направление подготовки / специальности, сведения о научном руководителе;
- на втором, третьем слайде цель и задачи работы;
- в конце презентации – «Выводы»;
- не должно быть слайдов, которые не обсуждаются при докладе.

Результаты защиты работы определяются на основе представленной ВКР, доклада обучающегося, его ответов на вопросы комиссии и замечания (в том числе и те, которые содержатся в отзыве руководителя и рецензента).

Общими критериями оценки ВКР являются:

- обоснованность актуальности темы исследования, соответствие содержания теме, полнота ее раскрытия;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- эффективность использования избранных методов исследования для решения поставленной проблемы;
- владение научным стилем изложения;
- обоснованность и ценность полученных результатов и выводов, возможность их применения в практической деятельности;
- соответствие формы представления ВКР всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- орфографическая и пунктуационная грамотность;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

Решение о результате защиты ВКР выносится большинством голосов на закрытом заседании членов ГЭК. Все заседания ГЭК протоколируются в порядке, определенном Министерством образования и науки Российской Федерации, и подписываются председателем и членами комиссии.

Выпускные квалификационные работы подлежат размещению в электронно-библиотечной системе Университета и проверке на объём заимствования. Порядок размещения выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе Университета, проверки на объём заимствования, в том



числе содержательного, выявления неправомерных заимствований устанавливается Университетом. Проверка работы осуществляется научным руководителем ВКР. Результатом проверки является процент оригинального текста, результат проверки оформляется соответствующей справкой.

## **6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРИ ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

### **Шкала оценивания**

Оценка	Критерии
<b>«Отлично»  (90 – 100 баллов)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа оформлена в полном соответствии с требованиями.</li> <li>• В работе раскрывается заявленная тема, содержится решение поставленных задач.</li> <li>• Теоретическая и практическая часть работы органически взаимосвязаны.</li> <li>• В работе на основе изучения источников дается самостоятельный анализ фактического материала</li> <li>• В работе делаются самостоятельные выводы, выпускник демонстрирует свободное владение материалом, уверенно отвечает на основную часть вопросов.</li> <li>• К защите подготовлен сопроводительный наглядный материал в виде презентации.</li> <li>• Работа представлена своевременно, с развернутым положительным отзывом и сопроводительными документами.</li> <li>• Выпускник обладает заявленными компетенциями.</li> </ul>
<b>«Хорошо»  (74 – 89 баллов)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа оформлена с незначительными отступлениями от требований.</li> <li>• Содержание работы в целом раскрывает заявленную тему, но полностью решены не все поставленные задачи.</li> <li>• Теоретическая и практическая часть работы связаны между собой.</li> <li>• Выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы.</li> <li>• К защите подготовлен раздаточный материал.</li> <li>• Работа представлена своевременно, с развернутым положительным отзывом, но имеются замечания к содержанию и оформлению.</li> <li>• Выпускник обладает заявленными компетенциями.</li> </ul>
<b>«Удовлетворительно»  (60 – 73 балла)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа выполнена с незначительными отступлениями от требований.</li> <li>• Содержание работы в целом раскрывает заявленную тему, но предъявленное решение поставленных задач не является удовлетворительным (вызывает массу возражений и вопросов без ответов).</li> <li>• Недостаточная самостоятельность при анализе фактического материала и источников.</li> <li>• Отсутствует самостоятельный анализ литературы и фактического материала</li> <li>• Слабое знание теоретических подходов к решению проблемы и работ ведущих ученых в данной области</li> <li>• Неуверенная защита работы, ответы на вопросы не воспринимаются членами ГЭК как удовлетворительные.</li> </ul>

Оценка	Критерии
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию и оформлению.</li> <li>• Отзыв научного руководителя имеет серьезные замечания.</li> <li>• Выпускник обладает заявленными компетенциями.</li> </ul>
<b>«Неудовлетворительно»</b>  <b>(0 – 59 баллов)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа представлена с нарушением срока предоставления выпускных квалификационных работ, имеются существенные замечания к содержанию и оформлению.</li> <li>• Выпускник не может привести подтверждение теоретическим положениям.</li> <li>• Выпускник не знает источников по теме работы или не может их охарактеризовать.</li> <li>• Студент на защите не может аргументировать выводы, не отвечает на вопросы.</li> <li>• В работе отсутствуют самостоятельные разработки, решения или выводы.</li> <li>• В работе обнаружены большие куски заимствованного текста без указания его авторов.</li> <li>• Выпускник не обладает заявленными компетенциями.</li> </ul>

### **Шкала оценивания: универсальная и национальная**

Сумма баллов за все критерии оценивания	Оценка по национальной шкале	Оценка ECTS
90 – 100	отлично	A
82 – 89	хорошо	B
74 – 81		C
64 – 73		D
60 – 63	удовлетворительно	E
35 – 59	неудовлетворительно	FX
1 – 34		Обучающиеся, получившие неудовлетворительную оценку, отчисляются из университета и имеют право на повторную защиту ВКР на протяжении последующих трех лет.

## **7. ПОРЯДОК АПЕЛЛЯЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры защиты ВКР не позднее следующего рабочего дня после защиты ВКР. Апелляции по поводу несогласия обучающегося с оценкой, полученной на защите, не принимаются.

Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа профессорско-преподавательского состава, научных работников Университета, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий.

Апелляция рассматривается в срок не позднее двух рабочих дней со дня ее подачи на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения защиты ВКР обучающегося не подтвердились и / или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения защиты ВКР обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность пройти повторную защиту ВКР в дополнительные сроки, установленные действующим законодательством.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение защиты ВКР осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в образовательной организации обучающегося, подавшего апелляцию, в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное прохождение государственных аттестационных испытаний не принимается.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А. Заявление обучающегося об утверждении темы выпускной квалификационной работы

Не возражаю

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры полностью)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

от обучающегося (ся) \_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

Направления подготовки \_\_\_\_\_  
(шифр направления подготовки)

\_\_\_\_\_ формы обучения, группы \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему ВКР \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Прошу назначить руководителем \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., ученая степень, ученое звание, должность, место работы)

\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

\_\_\_\_\_  
(контактный телефон обучающегося)

Даю согласие осуществлять руководство выпускной квалификационной работы обучающегося (-щейся) \_\_\_\_\_ по указанной теме.

(Ф.И.О. обучающегося)

\_\_\_\_\_  
(подпись руководителя)

**Приложение Б.**  
**Форма титульного листа выпускной квалификационной работы**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования

**«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**имени В. И. Вернадского»**

(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра менеджмента

Фамилия, имя, отчество

**ТЕМА ВКР**

Выпускная квалификационная работа

Обучающегося \_\_\_\_\_ курса

Направления подготовки \_\_\_\_\_  
уровня магистратуры  
(код и наименование)

Форма обучения \_\_\_\_\_  
(очная, заочная)

Научный руководитель  
должность, учёная степень, звание

И.О. Фамилия

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:

Зав. кафедрой  
учёная степень, звание

И.О. Фамилия

Симферополь, 20\_\_\_\_\_

**Приложение В.**  
**Форма задания на выпускную квалификационную работу**

Институт экономики и управления (структурное подразделение)  
ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»

Кафедра \_\_\_\_\_ менеджмента \_\_\_\_\_

Уровень \_\_\_\_\_ магистратуры \_\_\_\_\_

Направление подготовки \_\_\_\_\_ 38.04.02 Менеджмент \_\_\_\_\_  
(код и наименование)

Магистерская программа \_\_\_\_\_ (наименование) \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
менеджмента

\_\_\_\_\_ И.О. Фамилия  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Обучающемуся \_\_\_\_\_ курса

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

1. Тема ВКР \_\_\_\_\_

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (фамилия и инициалы, ученая степень, ученое звание)

утверждены приказом высшего учебного заведения от

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

2. Срок сдачи обучающимся ВКР « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

3. Исходные данные к ВКР \_\_\_\_\_

4. Содержание ВКР (перечень основных структурных элементов ВКР, которые необходимо разработать) \_\_\_\_\_

5. Перечень обязательных приложений к ВКР \_\_\_\_\_

**ПРОДОЛЖЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ В**  
**В.2. Обратная сторона задания на ВКР**

**6. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Название этапов выпускной квалификационной работы	Срок выполнения этапов ВКР	Отметка о выполнении

Задание принял (а) к исполнению « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Обучающийся

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия и инициалы)

## Приложение Г. Правила составления библиографического описания выпускной квалификационной работы

В список использованных источников включаются только те источники, на которые есть ссылки в тексте, а в тексте не должно быть ссылок на источники, которые отсутствуют в списке.

Список использованных источников должен иметь сквозную нумерацию. Источники располагаются по алфавиту, сначала русскоязычные, затем иностранные.

Работы одного автора в списке располагаются по году издания в порядке возрастания.

Работы одного и того же автора, но с соавторами располагаются по алфавиту с учетом букв фамилии второго автора.

Основой правил составления библиографического описания ВКР служит **ГОСТ 7.1-2003** «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Объектами составления библиографического описания являются все виды опубликованных (в том числе депонированных) и неопубликованных документов на любых носителях – книги, сериальные и другие продолжающиеся издания, нотные, картографические, аудиовизуальные, изобразительные, нормативные и технические документы, электронные ресурсы и составные части документов, ресурсы Интернет.

Материал библиографического списка необходимо сгруппировать следующим образом:

- список нормативно-правовых документов;
- список литературы;
- ссылки на ресурсы Интернет.

### Примеры библиографического описания (ГОСТ 7.1-2003)

#### *Однотомные издания*

Балабанов, И. Т. Валютные операции / И. Т. Балабанов. – М. : Финансы и статистика, 1993. – 144 с.

Пугачев, В. П. Введение в политологию : учебник для студентов вузов / В. П. Пугачев, А. И. Соловьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Аспект-Пресс, 2005. – 447 с.

Додонов, В. Н. Словарь гражданского права / В. Н. Додонов, Е. В. Каминская, О. Г. Румянцев; под общ. ред. В. В. Залесского. – М. : ИН-ФРА-М, 1997. – 294 с.

#### *Книги четырех и более авторов*

Теория зарубежной судебной медицины : учеб. пособие / В. Н. Алисиевич [и др.]. – М. : Изд-во МГУ, 1990. – 40 с.



### *Сборник*

Малый бизнес: перспективы развития : сб. ст. / под ред. В. С. Ажаева. – М. : ИНИОН, 1991. – 147 с.

### *Переводные издания*

Болч, Б. Многомерные статистические методы для экономики : пер. с англ. А. Д. Плитмака / Б. Болч, К. Хуань ; под ред. и предисл. С. А. Айвазяна. – М. : Статистика, 2000. – 317 с.

### *Многотомные издания*

#### *Издание в целом*

Безуглов, А. А. Конституционное право России : в 3 т. : учебник для юрид. вузов (полный курс) / А. А. Безуглов, С. А. Солдатов. – М. : Профтехобразование, 2001. – Т.1 – 3.

#### *Отдельный том*

Харитонов, Ю. Я. Аналитическая химия. Аналитика: в 2 кн. Кн. 2. Количественный анализ. Физико-химические (инструментальные) методы анализа / Ю. Я. Харитонов. – М. : Высш. шк., 2001. – 342 с.

### *Нормативно-правовые документы*

Конституция (Основной закон) Российской Федерации : офиц. текст. – М. : Маркетинг, 2001. – 39 с.

О правительственной комиссии по проведению административной реформы : постановление Правительства РФ от 31.07.2003 г. № 451 // Собрание законодательства. – 2003. - № 31. – Ст. 3150.

О типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти : постановление Правительства РФ от 19.01.2005 г. № 30 // Российская газета. – 2005. – 25 янв. – С. 11-12.

### *Нормативно-технические и технические документы*

#### *Стандарты*

ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 2001-08-31. – М. : Госстандарт России : Изд-во стандартов, 2001. – 21 с.

#### *Депонированные научные работы*

Разумовский, В. А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе / В. А. Разумовский, Д. А. Андреев ; Ин-т экономики города. – М., 2002. – 210 с. : схемы. – Библиогр. : с. 208-209. – Деп. в ИНИОН Рос. акад. наук 15.02.02, № 139876.

## ***Неопубликованные документы***

### *Отчет о научно-исследовательской работе*

Формирование продовольственных оптовых рынков потребительской кооперации Сибири : отчет о НИР (по 1 этапу) / рук. Г. В. Маклаков. – Новосибирск, 1997. – 58 с.

### *Диссертации*

Зайцева, О. П. Экономические аспекты антикризисного управления в потребительской кооперации : дис. ... на соиск. учён. степени д-ра экон. наук : спец. 08.00.05 Экон. и упр. нар. хоз-вом / О. П. Зайцева. – Новосибирск : НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК», 2001. – 394 с.

### *Автореферат диссертации*

Аманжолова, Б. А. Бюджетирование как система оперативного планирования деятельности организаций : автореф. дис. ... на соиск. учён. степени канд. экон. наук / Б. А. Аманжолова. – Новосибирск : НОУ ВПО Центросоюза РФ «СибУПК», 2001. – 16 с.

## ***Составная часть документа***

### *Из собрания сочинений*

Герцен, А. И. Тиранство сибирского Муравьева / А. И. Герцен // Собр. соч. : в 30 т. – М. Приор, 1998. – Т. 14. – С. 315-316.

### *Из сборника научных трудов, тезисов докладов конференций и т.д.*

Рожкова, Н. А. Некоторые вопросы статистической оценки занятости населения / Н. А. Рожкова // Статистический учет и отчетность при переходе на статистику предприятий : сб. науч. трудов. – Новосибирск, 2001. – С. 54-58.

Андреев, А. А. Определяющие элементы организации научно-исследовательской работы / А. А. Андреев, М. Л. Закиров, Г. Н. Кузьмин // Тез. докл. межвуз. конф. Барнаул, 14-16 апр. 1997 г. – Барнаул : Изд-во Алт. ун-та, 1997. – С. 21-32.

### *Глава или раздел из книги*

Муравьев, А. В. Культура Руси IX – первой половины XII в. / А. В. Муравьев, А. М. Сахаров // Очерки истории русской культуры IX-XVII вв. : кн. для учителя. – М. : Изд-во МГУ, 1984. – Гл. 1. – С. 7-74.

### *Из журнала*

Гудков, В. А. Исследование молекулярной и надмолекулярной структуры ряда жидкокристаллических полимеров / В. А. Гудков // Журн. структур. химии. – 1991. – Т. 32. – № 4. – С. 86-91.

Николаев, А. А. Арктическая торговая экспедиция Сибирской потребительской кооперации 1919 г. / А. А. Николаев // Вестник Сибирского университета потребительской кооперации. – 2001. – № 1. – С. 37-44.

Aiken, R. B. A size selective underwater light trap / R. B. Aiken // *Hydrobiologia*. – 1979. – Vol. 65, № 1. – P. 65-68.

Aiken, R. B. Positive phototaxis of the brineshrimp *Artemia salina* to monochromatic light / R. B. Aiken, J.P. Hailman // *Can. J. Zool.* – 1978. – Vol. 56. – P. 708-711.

Anderson, T. W. Current velocity and catch efficiency in sampling settlement-stage larvae of coral-reef fishes / T. W. Anderson [et al.] // *Fishery Bulletin*. – 2002. – Vol. 100. – P. 404-413.

#### *Из газеты*

Мандрыка, В. Пайщики стали более заинтересованно участвовать в работе потреббществ / В. Мандрыка // *Российская кооперация*. – 2005. – 31 марта.

#### *Электронные ресурсы*

Губанов, М. В. Исследование химических коммуникаций у доминантных видов биоты солоноватого озера Шира (Хакасия) в лабораторных условиях [Электронный ресурс] // *Электронный научный журнал «Исследовано в России»*. 2005. С. 2472-2479. Режим доступа : <http://zhurnal.ape.relarn.ru/2005/241.pdf>. (дата обращения: 21.05.2008).

Давиденко, Ю. Высокотехнологичные современные светодиоды [Электронный ресурс] // *Современная электроника*. Октябрь. 2004. С. 36-43. Режим доступа : [www.soel.ru](http://www.soel.ru) (дата обращения: 13.02.2007).

Лашманов, А. Светодиоды в светосигнальном оборудовании транспортных средств [Электронный ресурс]. 2003 – Режим доступа : <http://www.scooterclub.spb.ru/repair/?id=204> (дата обращения: 26.05.2004).

**Приложение Д.  
Отзыв  
научного руководителя на выпускную квалификационную работу**

обучающегося	_____
	(фамилия, имя, отчество)
Уровня	_____
	магистратуры
Направления подготовки	_____
	38.04.02 Менеджмент (код и наименование)
Магистерская программа	_____
	(наименование)
Тема ВКР	_____
	_____
	(полное название темы согласно приказу)

1. Актуальность темы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Достижение цели исследования

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Решение задач исследования

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Научная новизна

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Краткая сущность содержания работы по разделам

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Обоснованность выводов работы

---

---

7. Характеристика обучающегося во время работы над ВКР

---

---

---

---

8. Общая оценка ВКР (качественная, положительная, удовлетворительная, негативная) и ее обоснование

---

---

---

---

9. Рекомендации к защите в ГЭК:

Работа \_\_\_\_\_ отвечает (не отвечает) \_\_\_\_\_ направлению подготовки  
(ненужное зачеркнуть)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

---

---

(наименование магистерской программы)

и \_\_\_\_\_ рекомендуется (не рекомендуется) \_\_\_\_\_ к защите в ГЭК.  
(ненужное зачеркнуть)

Научный руководитель:

---

---

(должность, ученая степень, ученое звание)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

**Приложение Е.  
Рецензия  
на выпускную квалификационную работу**

обучающегося \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Уровня \_\_\_\_\_  
магистратуры

Направления \_\_\_\_\_  
подготовки 38.04.02 Менеджмент  
(код и наименование)

Магистерская \_\_\_\_\_  
программа (наименование)

Тема ВКР \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(полное название темы согласно приказу)

Предоставленная на рецензию работа содержит \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ главы, введение, заключение, список использованных источников, насчитывающий \_\_\_\_\_ наименований, \_\_\_\_\_ приложений. Основной текст работы изложен на \_\_\_\_\_ страницах машинописного текста.

Работа \_\_\_\_\_ соответствует (не соответствует) \_\_\_\_\_ заданию на выпускную квалификационную работу (ВКР).  
(ненужное зачеркнуть)

**1. Оценка выпускной квалификационной работы**

Критерии оценки  (Оценка по каждому критерию отмечается символом «*» или «V» в соответствующем столбце)	Уровень			
	Высокий	Хороший	Средний	Неудовлетворительный
1.1. Обоснование актуальности темы исследования				
1.2. Соответствие названия темы поставленной цели и задачам исследования				
1.3. Уровень анализа литературных и нормативных источников по проблематике исследования (глава 1)				
1.4. Уровень анализа предмета исследования по отношению к объекту исследования (глава 2)				
1.5. Актуальность и обоснованность разработанных мероприятий по улучшению параметров деятельности и развития объекта исследования (глава 3)				
1.6. Качество оформления работы и его соответствие установленным стандартам				
1.7. Логичность, последовательность и полнота изложения основного материала				
1.8. Теоретическая (практическая) значимость работы				
1.9. Оригинальность и новизна полученных результатов и решений				
1.10. Применение компьютерных технологий при выполнении ВКР				

Достоинства выпускной квалификационной работы (*особая практическая значимость отдельных рекомендаций, высокое качество оформления, творческий подход к работе и т. п.*)

---

---

---

---

Недостатки выпускной квалификационной работы (*несовершенство структуры работы, стилистические ошибки, неточность расчетов, ошибки формулирования понятий и т. д.*)

---

---

---

---

## 2. Заключение

Рецензируемая выпускная квалификационная работа  
соответствует (не соответствует) \_\_\_\_\_ требованиям ФГОС ВО  
(ненужное зачеркнуть)  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент  
(код и наименование направления подготовки)

и \_\_\_\_\_ рекомендуется (не рекомендуется) \_\_\_\_\_ к защите в ГЭК.  
(ненужное зачеркнуть)

ВКР заслуживает оценки \_\_\_\_\_  
(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

Рецензент:

\_\_\_\_\_  
(должность, ученая степень, ученое звание)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (инициалы, фамилия)

**Приложение Ж.**  
**Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

**по магистерской программе «Менеджмент организаций»**

1. Адаптация кадрового потенциала к новым условиям функционирования.
2. Адаптация системы потребительской кооперации к условиям рыночной экономики и таможенного союза.
3. Деловая репутация предприятия как инструмент повышения уровня надежности деятельности предприятия в условиях неопределенности внешней среды.
4. Измерение управленческих процессов в системе менеджмента качества.
5. Имплементация прогнозирования в процесс принятия управленческих решений.
6. Информационный подход к оценке эффективности управления экономической безопасностью предприятия.
7. Моделирование процесса распределения поощрительного фонда предприятия для персонала среднего звена управления.
8. Обеспечение надежности деятельности производственной подсистемы предприятия.
9. Обеспечение финансово-договорных отношений малого и среднего бизнеса в рамках потребительской кооперации.
10. Организация потребительской кооперации как формы продовольственной безопасности Республики Крым.
11. Оценка адаптивности деятельности промышленных предприятий.
12. Оценка кадровой безопасности в системе экономической безопасности предприятия.
13. Оценка качества ресурсов в управленческом процессе.
14. Оценка надежности системы управления предприятием в условиях неопределенности внешней среды.
15. Оценка резервов повышения уровня экономической надежности деятельности предприятия.
16. Оценка уровня информационно-экономической безопасности предприятия.
17. Оценка уровня конкурентоспособности предприятия.
18. Оценка уровня надежности персонала предприятия.
19. Повышение эффективности деятельности предприятия.
20. Развитие культуры рефлексии в повышении эффективности управленческой деятельности.
21. Разработка рефлексивной модели качества процесса принятия управленческих решений.
22. Совершенствование системы управления на предприятиях непродовольственной сферы.
23. Формирование концепции потребительской кооперации в Республике Крым.



24. Формирование системы мотивации персонала как инструмента административного менеджмента.
25. Формирование социальной подсистемы предприятия по критерию надежности.
26. Эколого-экономическая безопасность субъектов хозяйственной деятельности как составляющая национальной безопасности государства.

**по магистерской программе «Менеджмент организаций  
гостиничного, курортного и туристического бизнеса»**

1. Выявление негативных изменений в деятельности туристической фирмы в постинвестиционный период.
2. Инновационный подход к совершенствованию кадровой политики учреждений санаторно-курортного комплекса.
3. Корпоративная культура как инструмент стратегического управления предприятием сферы услуг.
4. Обеспечение адаптивности организации на основе управления организационными изменениями.
5. Оценка кадровых рисков в деятельности объектов гостиничного хозяйства.
6. Оценка качества кадрового резерва гостиничного комплекса.
7. Оценка качества курортообразующих ресурсов в контексте эффективного природопользования.
8. Оценка качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса.
9. Оценка качества человеческого капитала в туристическом бизнесе.
10. Оценка негативных последствий в деятельности санаторно-курортных предприятий в постинвестиционный период.
11. Оценка уровня влияния совокупности культурологических факторов на качество гостиничных услуг.
12. Оценка уровня информационно-экономической безопасности организаций рекреационной сферы.
13. Оценка уровня развития организационной культуры предприятий сферы услуг.
14. Оценка уровня развития потребительской кооперации в Республике Крым.
15. Оценка уровня эффективности внедрения системы экологического менеджмента в деятельности организаций сферы туризма.
16. Оценка экологических изменений в контексте экономической безопасности региона.
17. Повышение качества кадрового потенциала организации на основе компетентного подхода.
18. Повышение конкурентоспособности деятельности организаций туристической сферы на основе обеспечения устойчивой конкурентной позиции на рынке.
19. Подходы к формированию системы управления знаниеориентированными активами.

20. Системный подход в организации рабочего места менеджера в сфере услуг.
21. Формирование компетенций персонала методом ассесмента.
22. Формирование кросс-культурного подхода в управлении персоналом предприятия (организации).
23. Формирование модели обращения с твердыми бытовыми отходами в контексте устойчивого развития региона.
24. Формирование подходов к процедуре "оценки компетенций персонала".
25. Формирование системы мотивации персонала в гостиничном комплексе.
26. Формирование системы оценки качества персонала среднего звена управления гостиницы.
27. Формирование системы управления качеством туристического продукта.

**по магистерской программе «Менеджмент  
инновационной деятельности»**

1. Инновации как инструмент повышения конкурентоспособности деятельности предприятия.
2. Инновационная политика Республики Крым как гарант устойчивого развития экономики.
3. Инновационный менеджмент на предприятии.
4. Инновационный подход в обращении с ТБО в условиях ограниченного пространства на примере Республики Крым.
5. Инновационный подход к совершенствованию ассортиментной политики предприятия.
6. Инновационный подход к совершенствованию кадровой политики предприятия.
7. Кластерный подход к инновациям: стратегия межфирменных взаимодействий.
8. Кластеры как инновационная форма межфирменного взаимодействия.
9. Обеспечение инвестиционной поддержки инновационного развития предприятия.
10. Оценка последствий в деятельности предприятия в постинновационный период.
11. Оценка уровня инновационности деятельности промышленных предприятий.
12. Оценка уровня коммерциализации инновационных проектов.
13. Оценка уровня конкурентоспособности деятельности предприятия в постинновационный период.
14. Повышение эффективности инновационной деятельности предприятия.
15. Подходы к формированию системы управления инновационными знание-ориентированными активами.
16. Разработка инновационных способов продвижения товара на потребительский рынок.
17. Разработка стратегии развития деятельности предприятия, основанной на внедрении инноваций.

18. Сетевые структуры как форма инновационного развития предприятия.
19. Формирование системы поддержки инновационных технологических центров малого предпринимательства.
20. Формирование условий инновационной привлекательности предприятия (организации).

### Приложение 3. Перечень и содержание методов исследования

**1. Общие методы.** К ним относятся диалектические, гносеологические и логические методы, используемые не только в научном познании, но и в практической деятельности (практическом познании).

**Диалектика** как метод познания природы, общества и мышления является фундаментальным научным принципом исследования действительности во всех ее проявлениях. Диалектический метод (подход) позволяет обосновать причинно-следственные связи, процессы дифференциации и интеграции, объективность в оценке действительности, постоянную противоречие между сущностью и явлением, содержанием и формой. Опыт и факты является источником, основой познания действительности, а практика - критерием истинности теории. Диалектика как метод познания опирается на такие диалектические законы и категории: единство и борьба противоположностей; взаимосвязь количественных и качественных изменений; отрицание отрицания; взаимозависимость сущности и явления, содержания и формы; взаимосвязь необходимости и случайности.

**Общие формально-логические методы** включают:

анализ – это мысленное расчленение целостного предмета на составные части (признаки, свойства или отношения) с целью его изучения;

синтез – это сочетание ранее выделенных частей предмета в единое целое;

абстрагирования – это выделение свойств и отношений изучаемого явления, в результате чего образуются различные абстракции - понятия, категории, теоретические конструкции и их системы. Абстрагирование лежит в основе типологии и классификации, моделирования, построения теорий как систем знаний;

обобщения – это метод, в результате применения которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов путем перехода от конкретного или менее общего понятия и суждения в более общего понятия или суждения;

индукцию – это метод и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе конкретных ссылок. В процессе опыта, эксперимента, наблюдения определяются, устанавливаются, собираются отдельные факты. По их последующего анализа выделяются общие и повторяющиеся черты ряда явлений, входящих в определенный класс явлений. На этой основе строится индуктивное умозаключение, где выводом является суждение, в котором признак приписывается всему классу;

дедукции – метод исследования и способ рассуждения, с помощью которого из общих ссылок при необходимости следует вывод конкретного характера. В дедукции, в отличие от индукции, исходя и опираясь на общее знание, делают вывод конкретный. В процессе использования как ссылки гипотетического предположения (например, новой идеи) дедукция является отправной точкой зарождения новой теоретической системы;

аналогию – это метод исследования, при котором на основе сходства объектов по одним признакам делается вывод об их сходстве и в других. Умозаключения по аналогии широко используются в моделировании;

моделирование – метод изучения объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели). Использование метода моделирования позволяет исследовать те стороны объектов, которые невозможно постичь путем непосредственного изучения.

**2. Общенаучные методы** делятся на методы эмпирических и теоретических исследований. Важно отметить, что первостепенную роль в научном исследовании при решении научных проблем играют познавательные задачи: эмпирические и теоретические. Их решение становится возможным за счет применения **методов эмпирических исследований. Среди них:**

**метод наблюдения** – это активный познавательный процесс. Под наблюдением понимается целенаправленное восприятие явлений объективной действительности, в ходе которого получают знания о внешних сторонах, свойствах и отношениях объектов. К научному наблюдению выдвигаются требования четкой постановки цели наблюдения, выбора методики и разработки плана, систематичности, контроля за корректностью и надежностью результатов наблюдения, обработки и толкования полученных данных;

**метод измерения** – это форма метода наблюдения, в процессе применения которого фиксируются количественные аспекты качественных характеристик объектов с помощью определенного масштаба (единицы измерения) и алгоритма (правил) процесса измерения. Измерение является процедурой установления одной величины с помощью другой, принятой за эталон;

**метод сравнения** – в основе лежит сравнение или сопоставление объектов по любым подобным свойствам, в результате которого оказывается общее и отличное между этими объектами. Этот метод имеет научный характер лишь в том случае, если сравниваются не случайные факты действительности, а закономерные и типичные, которые имеют достаточную степень достоверности. Сравнение играет значительную роль в умозаключениях относительно обобщения информации, применении метода аналогии. Сравнение может рассматриваться и как составная часть метода наблюдения. Метод сравнения является основным методом исследования в сравнительном правоведении.

В экономическом анализе сравнение используют как основной или дополнительный способ решения многих его задач. Основными базами сравнения являются: нормативные показатели; данные предыдущих периодов; средние отраслевые показатели; плановые показатели, показатели передовых предприятий или международные стандарты. Сравнение фактических показателей с нормативными позволяет определить уровень выполнения нормативных (оптимальных) задач по объемам и эффективности производства, финансовой устойчивости предприятия, его ликвидности, деловой активности.

**экспериментальный метод** – используется в науке в связи с познавательными задачами, для решения которых необходимо обращаться к определенной форме практического действия, к созданию организованной, искусственной среды с целью получения научной информации. В течение проведения эксперимента исследователь активно вмешивается в протекание изучаемого процесса с целью получения определенного знания о нем. Исследуемое явление наблюдается в специально созданных и контролируемых условиях, что позволяет восстанавливать каждый раз ход явления в случае повторения условий. Существу-

ет два типа экспериментов - исследовательский, связанный с поиском неизвестных зависимостей между несколькими параметрами объекта, и проверочный, что применяется в случаях, когда нужно подтвердить или опровергнуть те или иные положения теории или гипотезы;

**метод описания** – направлен на закрепление и передачу результатов исследования с помощью определенных знаковых средств. Описание делится на два основных вида - качественный и количественный. Качественное описание осуществляется с применением языка соответствующей науки, а количественный - языка и математики и предполагает проведение различных измерительных процедур. Описание как метод эмпирического исследования непосредственно связан с наблюдением, измерением, сравнением, экспериментом и тому подобное.

Теоретические задачи исследования направлены на выявление и изучение связей и зависимостей исследуемого объекта, определение его структуры, общих характеристик. В результате решения теоретических задач исследователи формулируют научные законы, теории. Необходимо отметить, что теоретические познавательные задачи формулируют таким образом, чтобы их можно было проверить эмпирически.

Реализация теоретических познавательных задач осуществляется путем применения **методов теоретического исследования**, среди которых следует, прежде всего, назвать *исторический, терминологический, функциональный, системный, когнитивный, моделирование* и другие.

**Исторический метод** позволяет исследовать возникновение, формирование и развитие процессов и событий в хронологической последовательности с целью выявления внутренних и внешних связей, закономерностей и противоречий. Один из основных методов научного познания в общественных науках;

**Терминологический метод** – один из теоретических методов исследования, который направлен на раскрытие сути исследуемых явлений путем выявления и уточнения значений и смыслов терминов (понятий), которые определяют. Результатом терминологического анализа, как правило, являются дефиниции и экспликации (научные объяснения), а также определение выявленных научных подходов (позиций) с трактовкой и определением соответствующих понятий.

Продуктивный терминологический анализ должен привести к возможности сконструировать или обосновать, уточнить рабочие дефиниции, адекватные предмету и задачам исследования.

При построении понятийно-терминологического аппарата любой науки принято руководствоваться требованием (принципом) однозначности терминов, согласно которому каждому сроку должен соответствовать лишь одно значение. Иначе говоря, термин, выбранный для определения определенного объекта в языке науки, не должен использоваться для определения другого объекта в том же языке.

**Системный метод** – одно из главных направлений методологии специального научного познания и социальной практики, цель и задачи которого заключаются в исследованиях определенных объектов как сложных систем. Системный подход способствует формированию соответствующей адекватной форму-

лировке сути исследуемых проблем в конкретных науках и выборе эффективных путей их решения.

Методологическая специфика системного метода заключается в том, что целью исследования является изучение закономерностей и механизмов образования сложного объекта по определенным составляющим. При этом особое внимание обращается на многообразие внутренних и внешних связей системы, на процесс (процедуру) объединения основных понятий в единую теоретическую картину, что позволяет выявить сущность целостности системы.

Например, системный метод в государственном строительстве (метод системно-структурного анализа) заключается в том, что органы публичной власти рассматриваются как особые социальные системы, взаимодействующих друг с другом и с другими элементами политической системы. Данный метод исходит из того, что: 1) система представляет собой целостный комплекс взаимосвязанных элементов; 2) она составляет единство со средой; 3) как правило, любая исследуемая система представляет собой элемент системы более высокого уровня; 4) элементы любой исследуемой системы, в свою очередь, обычно выступают как системы более низкого порядка.

С системным методом тесно связан **функциональный метод**, который используется для выделения в системах органов публичной власти составляющих структурных частей с точки зрения их социального назначения, роли, функций, связей между ними.

**Когнитивный метод или метод когнитивного картирования** (лат. *Cognitio* познания, изучения, осознания) – метод, позволяющий выяснить корреляцию между лингвистическими структурами текста и структурами представлений его автора, то есть обнаружить в политических текстах структуру рассуждения (что чему способствует / мешает, что из чего следует и т. д.) и на основании этого делать выводы о мышлении автора текста и его видении политической ситуации.

Фактически данный метод позволяет определить факторы, которые учитывают политики-управленцы в процессе принятия решений. Стратегия выбора факторов задает возможную типологию политического мышления. Факторы выбираются из общего содержания или отдельных ключевых фраз («политика – это война», «давить до предела», «не бывает нейтралов») и т. д. Проанализировав текст автора подобным образом, можно прогнозировать его намерения. Эта методика позволяет выяснить, как политический деятель воспринимает определенную проблему и каково его поведение в кризисных или в конфликтных ситуациях; национальные особенности когнитивного стиля политических лидеров.

Восхождение от абстрактного к конкретному – это общая форма движения научного познания, закон мышления и отражения действительности. Согласно этому методу, мышление берет свое начало от конкретного в действительности к абстрактному в мышлении и от него к конкретному в мышлении. Этот метод применяется в процессе построения разнообразных научных теорий и может использоваться как в теоретических, так и в прикладных науках.

**Аксиоматический** – метод построения научной теории, при котором некоторые утверждения принимаются без доказательств, а все остальные знания выводятся из них в соответствии с определенными логическими правилами.

**Гипотетико-дедуктивный** – как разновидность аксиоматического метода используется для построения теорий в эмпирических науках.

**Формализация** – метод изучения различных объектов путем отражения их структуры в знаковой форме с помощью искусственных языков, например, на языке математики. Формализация применяется в математике, логике, современной лингвистике, других науках.

Важно отметить, что в науке государственного управления методы других наук должны использоваться как средства и приемы именно государственно-управленческого знания. При этом происходит адаптация таких методов и их преобразования в соответствии с особенностями управленческой реальности и построения научных знаний по государственному управлению.

**3. Конкретно-научные методы.** Наука государственного управления, как и любая другая отрасль науки, имеет в своем исследовательском арсенале развитую систему конкретно-научных методов. Под конкретными методами науки государственного управления понимается совокупность принципов, приемов, правил, способов и средств исследования конкретных объектов (явлений, предметов, фактов) государственно-управленческой действительности. То есть они систематизированными способами научного познания, которые используются в государственном управлении и особенности которых определяются социальной спецификой предмета исследования.

Прежде всего, это специфические гуманитарные методологические инструменты, такие как герменевтика и иконографическая методология.

**Герменевтика** – метод контекстной интерпретации текста в общественной жизни, который направлен на установление их объективного смысла, то есть intersubъективного значения, общего как для участника события (или автора текста), так и для исследователя.

Техническим средством такого установления выступает контекстная интерпретация. Одним из принципов такой интерпретации является принцип герменевтического круга: понимание значений отдельных деталей текста или общественного процесса невозможно без предварительного понимания целого (контекста). Но понимание целого достигается через понимание отдельных деталей.

Таким образом, герменевтическая интерпретация движется по спирали: от толкования частного к толкованию целого, а от него снова к толкованию частному. Согласно взглядам, В. Дильтея, начальная возможность предварительного понимания целого определяется темпоральностью, то есть внутренним осознанием времени, которое присуще каждому человеку.

**Иконографическая методология** исходит из того, что задача наук социально-гуманитарного цикла кардинально отличаются от задач естественных, точных и технических наук и заключается не в исследовании, а в описании общественных явлений. Собственно говоря, такого подхода придерживались и «отец истории» Геродот, и Нестор-Летописец, с которого началась наша собственная письменная история и в этом смысле иконографическая методология



составляет методологическую основу истории как науки. В этом контексте следует иметь в виду, что благодаря иконографической методологии происходит формирование предмета исследования в области государственного управления. В то же время видна наглядная недостаточность иконографической методологии. Исследователь, который остается в пределах исключительно иконографической методологии, практически заранее отказывается от выполнения одной из ведущих функций науки - прогностической. Итак, иконографическая методология является необходимым, но недостаточным элементом научного познания в социально-гуманитарной сфере.

Кроме того, это специальные модификации общенаучных методов, используемых родственными с государственным управлением как междисциплинарным направлением исследований науками, такими как политология, теория государства и права, социология, политэкономия и тому подобное. К таким методам можно отнести, в частности, включенное наблюдение (непосредственное участие исследователя в процессе, который является предметом исследования), метод экспертного опроса и другие методы социологических исследований, социологический контент-анализ, статистические методы в политэкономии и тому подобное.

**Конкретно-социологические методы.** Количественная сторона государственно-управленческих явлений является предметом научного изучения с помощью статистических методов, которые представляют собой комплекс специальных, присущих только статистике приемов исследования, основанных на общепhilosophических (диалектическая логика) и общенаучных (сравнение, анализ, синтез) принципах.

Особенности статистической методологии связаны, во-первых, с точным измерением и количественным описанием массовых общественных явлений; во-вторых, с использованием обобщающих показателей для характеристики объективных статистических закономерностей.

Любое статистическое исследование последовательно проходит три этапа. Первый этап – сбор первичного статистического материала регистрацией фактов или опросу респондентов. На втором этапе собранные данные подлежат систематизации и группировке - от характеристики отдельных элементов переходят к обобщающим показателям в форме абсолютных, относительных или средних величин. Третий этап предусматривает анализ вариации, динамики, взаимосвязей.

Этапы объединяются целью исследования. На каждом из них применяются те методы, которые могут дать глубокую и всестороннюю характеристику явлений, которые изучаются. Так, массовое статистическое наблюдение дает информационную базу для статистических обобщений и характеристики объективных закономерностей.

Статистические данные имеют бесспорную доказательную силу именно потому, что они опираются не на отдельные факты, а на их совокупность.

Аналитические возможности статистических методов углубляются благодаря использованию компактной и рациональной формы представления результатов обобщения информации, а также анализа выявленных закономерностей. Такими формами являются статистические таблицы и графики.

Статистические методы связаны с математикой. У них общие методы обработки и оценки данных, но различные предметы познания. Математическая статистика изучает закономерности массовых явлений в абстрактной форме, статистика как общественная наука характеризует размеры и соотношения общественных явлений в конкретных условиях их существования и развития.

Предпосылкой использования статистических методов в конкретном исследовании должно быть определение сути изучаемого явления, его существенных свойств.

К специально-научным методам управления относятся методы, используемые в конкретной области научного знания или нескольких науках.

## Приложение И.

### Изучение и анализ научной информации, нормативных и литературных источников

Понятие «информация» в литературе толкуется как определенная совокупность сведений, которая определяет степень знаний о тех или иных явлениях, фактах, событиях и их взаимосвязь.

Наиболее важные характерные особенности информации в исследовательской работе следующие: целевое назначение, значимость, достоверность, надежность, избыточность, ценность, периодичность, непрерывность, способ и форма представления.

Всю информацию в наиболее общем виде можно классифицировать так: законодательство: международные нормативно-правовые акты; акты законодательства Российской Федерации; данные демографических и социальных тенденций развития общества, его регионов; материалы об уровне развития экономических теорий; данные об уровне развития техники, технологии и тенденции развития; информация о факторах производства, процессы производства, хозяйственные связи.

Исходными источниками научной информации служат документы, то есть любые материалы, в которых зафиксирована любая информация. Среди множества документов центральное место занимают литературные материалы, а также различные практические данные.

Под источником информации понимается документ, содержащий любые сведения. К документам относят разного рода издание. Издание - это документ, предназначенный для распространения информации, содержащейся в нем, и прошедший редакционно-издательскую обработку, выполненный печатанием или тиснением, полиграфический, самостоятельно оформленный, имеющий выходные сведения.

Источниками научной информации служат также неопубликованные документы: диссертации, депонированные рукописи, отчеты о научно-исследовательской работе и опытно-конструкторских разработках, научные переводы, обзорно-аналитические материалы. В отличие от изданий, эти документы не рассчитаны на широкое и многократное использование, находятся в виде рукописей или тиражируются в небольшом количестве экземпляров средствами машинописи или ЭВМ.

Все документальные источники научной информации делятся на первичные и вторичные.

**Первичные документы** содержат исходную информацию, непосредственные результаты научных исследований (монографии, сборники научных трудов, авторефераты диссертаций и т.д.).

**Вторичные документы** являются результатом аналитической и логической переработки первичных документов (справочные, информационные, библиографические и другие подобные издания).

Для выпускной квалификационной работы необходимую информацию можно взять из таких изданий: научных, учебных, справочных и информационных.

**Научным** считается издание, содержащее результаты теоретических и (или) экспериментальных исследований, а также научно подготовленные к публикации памятники культуры и исторические документы.

**Научные издания делятся на виды:** монография; автореферат диссертации; препринт; сборник научных трудов; материалы научной конференции; тезисы докладов научной конференции; научно-популярное издание.

**Монография** – научное или научно-популярное книжное издание, содержащее полное и всестороннее исследование одной проблеме, или темы и принадлежащее одному или нескольким авторам.

**Автореферат диссертации** – научное издание в виде брошюры, содержащее составленный автором реферат проведенного им исследования, представляемого на соискание ученой степени.

**Препринт** – научное издание, содержащее материалы предварительного характера, публикуемые до выхода самого издания.

**Сборник научных трудов** – сборник, содержащий исследовательские материалы научных учреждений, учебных заведений или обществ.

**Материалы научной конференции** – научный неперIODический сборник, содержащий итоги научной конференции (программы доклада, рекомендации, решения).

**Тезисы докладов (сообщений) научной конференции** – научный неперIODический сборник, содержащий опубликованные до начала конференции материалы предварительного характера (аннотации, рефераты докладов и (или) сообщений).

**Научно-популярное издание** – издание, содержащее сведения о теоретических и (или) экспериментальных исследованиях в области науки, культуры и техники, изложенные в форме, доступной читателю-неспециалисту.

**Учебное издание** – это издание, содержащее систематизированные сведения научного или прикладного характера, изложенные в форме, удобной для преподавания и изучения, и рассчитано на студентов (учащихся) разного возраста и степени обучения.

**Учебник** – учебное издание, содержащее систематическое изложение учебной дисциплины, который отвечает учебной программе и официально утвержден как данный вид издания.

**Учебное пособие** – учебное издание, дополняющее или частично (полностью) заменяющее учебник, официально утвержден как данный вид издания.

**Учебно-методическое пособие** – учебное издание, содержащее материалы по методике преподавания учебной дисциплины или по методике воспитания.

**Справочное издание** – издание, содержащее краткие сведения научного или прикладного характера, расположенные в порядке, удобном для их быстрого отыскания, не предназначенное для непрерывного чтения. Это - словари, энциклопедии, справочники ...

**Информационное издание** – издание, содержащее систематизированные сведения о документах (опубликованные, неопубликованные, не подлежат публикации) или результат анализа и обобщения сведений, представленных в первоисточниках, что выпускает организация, которая осуществляет научно-информационную деятельность, в том числе органы научно-технической ин-

формации. Эти издания могут быть библиографическими, реферативными, смотровыми.

Важным является использование **информационных изданий**, которые содержат оперативные систематизированные сведения о документах, существенные стороны их содержания. Информационные издания содержат не только сведения об опубликованных трудах, но, и идеи, факты. Кроме оперативности, характеризуют новизну представленной информации, полноту охвата источников и наличие справочного аппарата, что облегчает поиск и систематизацию литературы. Информационные издания делятся на три вида: библиографические, реферативные, обзорные.

**Библиографические издания** содержат упорядоченную совокупность библиографических записей, показывают, что выдано из того, чем интересуются специалисты.

**Реферативные издания** содержат публикации рефератов, включающих сокращенное изложение содержания первичных документов (или их частей) с основными фактическими данными и выводами. К реферативным изданиям принадлежат реферативные журналы, реферативные сборники, экспресс-информации, информационные листовки и тому подобное. Как правило, эти издания наиболее полно отражают все документы по конкретной отрасли, причем как опубликованные, так и неопубликованные наряду с информационными изданиями органов научно-технической информации (НТИ) для информационного поиска следует использовать автоматизированные информационно-поисковые системы базы и банки данных, Интернет. Данные поиска могут быть использованы непосредственно, однако чаще они служат ступенью (ключом) к выявлению первичных источников информации, которыми являются научные труды (монографии, сборники) и другие необходимые для научной диссертации издания.

**Приложение К.**  
**Пример оформления титульного листа раздаточного материала**  
**выпускной квалификационной работы**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»  
Институт экономики и управления (структурное подразделение)

Кафедра \_\_\_\_\_

(наименование темы выпускной квалификационной работы)

**РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ**  
**к выпускной квалификационной работе**

обучающегося \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ группы

\_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры)

(код и наименование направления подготовки)

(наименование магистерской программы)

Форма обучения \_\_\_\_\_

Научный руководитель

Должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

уч. степень, уч. звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

Симферополь, 20\_\_

**Приложение Л.  
Пример оформления содержания**

**Тема: «Оценка качества резервов конкурентоспособности  
деятельности гостиничного комплекса»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

Условные обозначения	4
Введение	5
Глава 1. Концепция конкурентоспособности: современные тенденции	9
1.1. Конкурентоспособность деятельности: ресурсный подход ( <i>Раскрывается объект исследования</i> )	9
1.2. Анализ существующих методов оценки конкурентоспособности ( <i>Раскрывается сущность предмета</i> )	19
1.3. Разработка методического подхода к оценке качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	29
Выводы по главе 1	39
Глава 2. Анализ предпосылок оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	40
2.1. Анализ факторов внешней среды, влияющие на качество резервов конкурентоспособности	40
2.2. Формирование системы показателей оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	49
2.3. Выбор инструментария оценки и шкалы идентификации результата	59
Выводы по главе 2	69
Глава 3. Оценка качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	70
3.1. Разработка методики оценки качества резервов конкурентоспособности деятельности гостиничного комплекса	70
3.2. Апробация методики оценки качества резервов конкурентоспособности на примере гостиничного комплекса «Украина»	79
3.3. Организационно-методическое обеспечение внедрения методики оценки	89
Выводы по главе 3	95
Заключение	96
Список использованных источников	101
Приложения	111

Методические рекомендации по выполнению и оформлению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент уровня магистратура очной и заочной форм обучения магистерские программы «Менеджмент организаций гостиничного, курортного и туристического бизнеса», «Менеджмент организаций», «Менеджмент инновационной деятельности» / В.М. Ячменева, М.В. Высочина, Н.А. Фокина, Е.Ф. Ячменев. — Симферополь: ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2016. — 64 с.

Разработчики:

Ячменева В.М., д.э.н., профессор, зав. кафедрой менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Высочина М.В., к.э.н., доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Фокина Н.А., к.э.н., доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

Ячменев Е.Ф., к.э.н., доцент кафедры менеджмента Института экономики и управления (структурное подразделение)

УДК 371.671

ББК 74.58

М-54

© Ячменева В.М., Высочина М.В., Фокина Н.А., Ячменев Е.Ф., 2016

© ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского», 2016

---

Подписано к печати  
Объем 3,31 п.л.

Формат 60x84/16  
Тираж 100 экз.

Бумага тип. ОП  
Заказ

---

295007, Симферополь, пр-т Академика Вернадского, 4.  
«Крымский федеральный университет имени В. И. Вернадского»